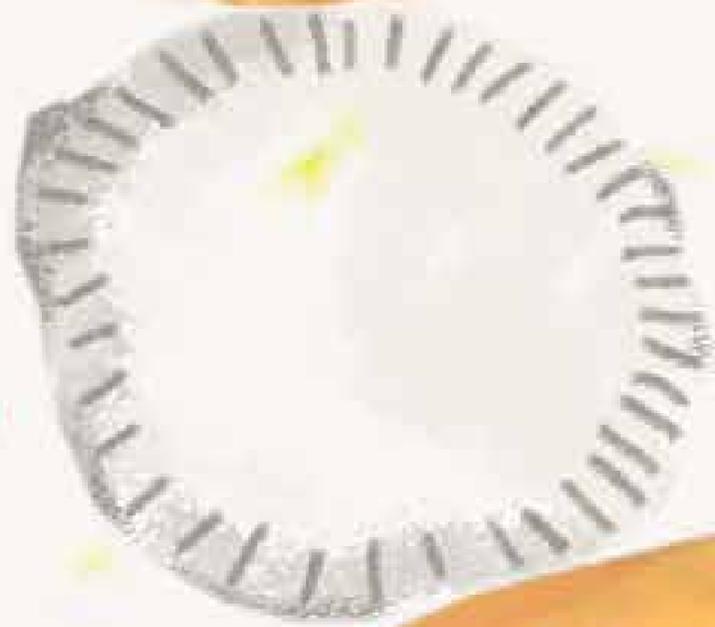


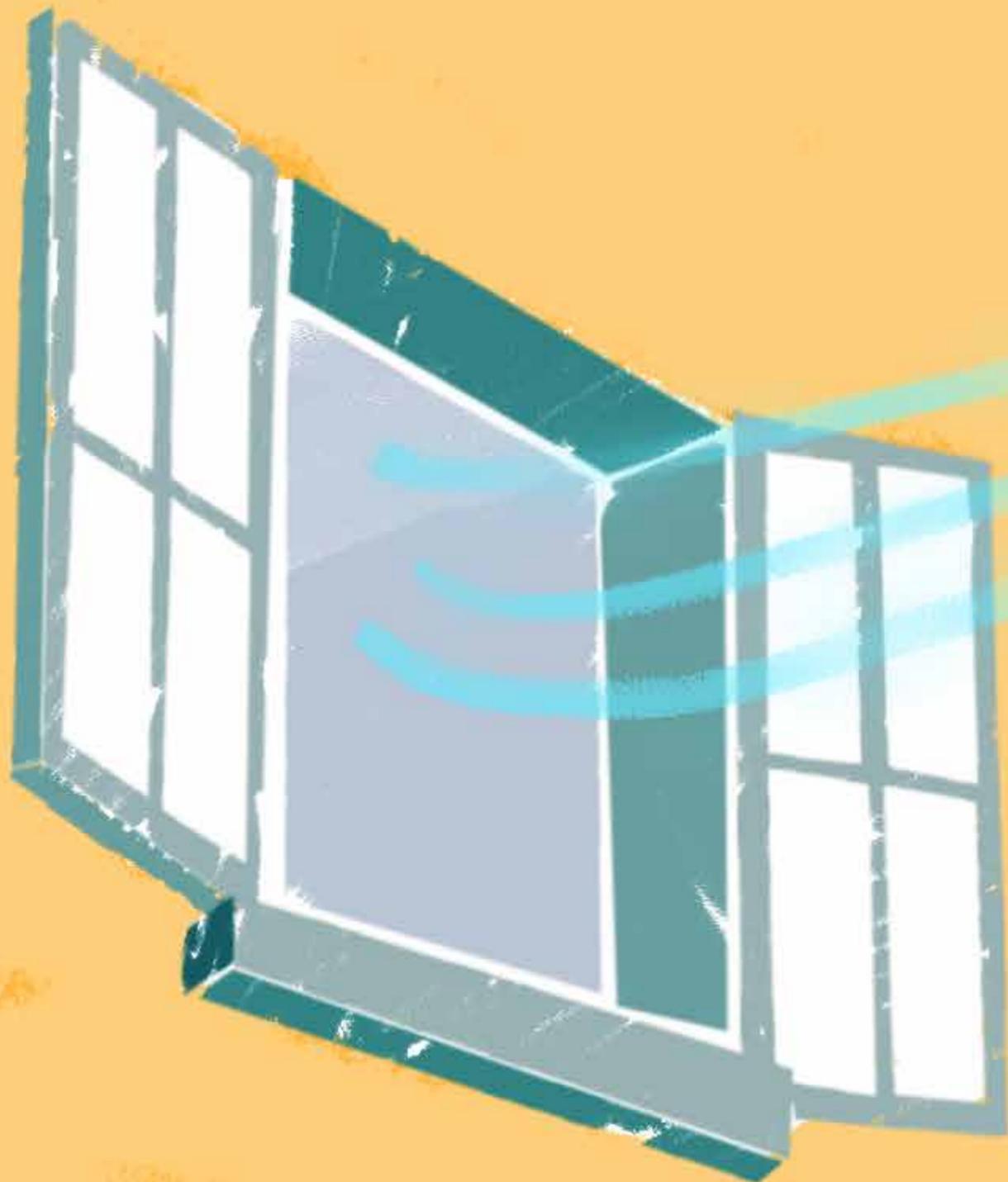
Lo sapevi già che l'acqua potabile è uno dei nostri beni più preziosi, e che senza acqua potabile non potrebbe esistere nessuna forma di vita sulla terra? Per questo motivo, dovrebbe essere usata con parsimonia.

Scopri come limitare lo spreco d'acqua al seguente link:
www.consumer.bz.it/it/risparmio-idrico



Lo sapevi già che si può risparmiare circa il 6% di consumo energetico riducendo la temperatura della stanza?

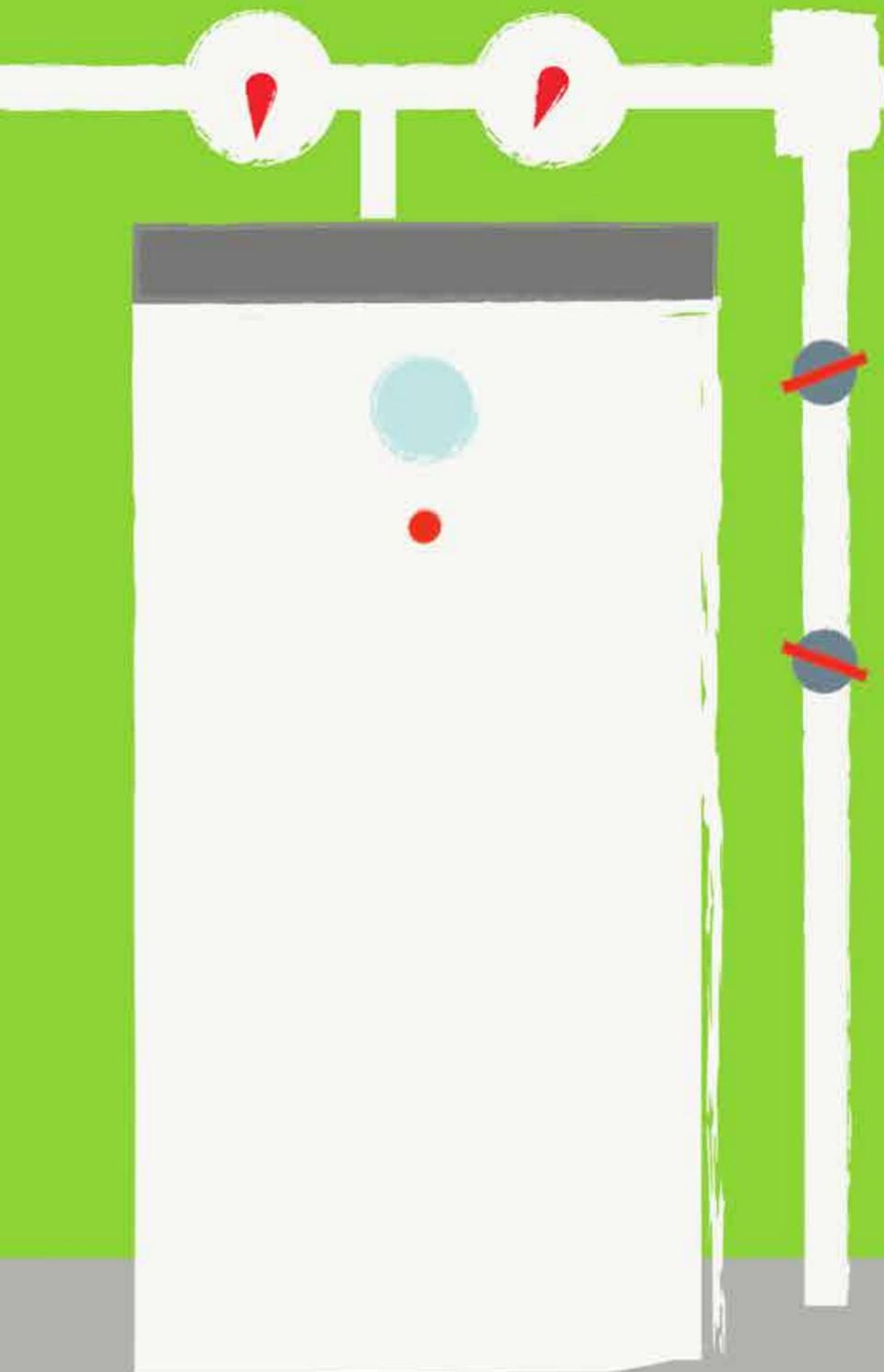
Al seguente link trovi altri consigli utili su come ridurre i costi del riscaldamento: www.consumer.bz.it/it/risparmio-energetico-riduzione-dei-costi-il-riscaldamento



Lo sapevi già che con la giusta ventilazione e il ricambio d'aria negli ambienti di casa si può ridurre lo spreco energetico in inverno?

Scopri come abbassare il consumo ed evitare la comparsa di muffa arieggiando correttamente gli ambienti di casa al seguente link:

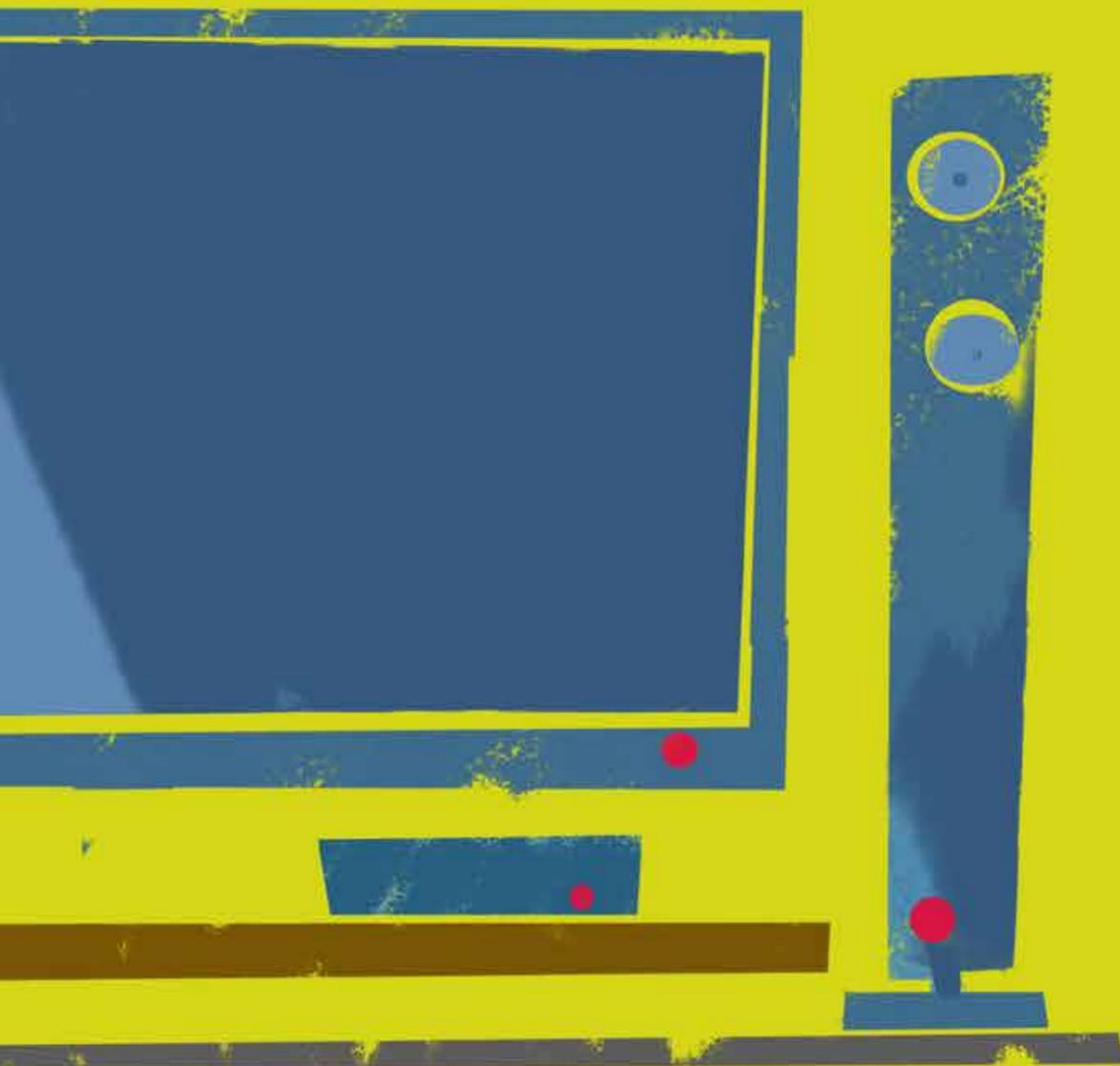
www.consumer.bz.it/it/aria-fresca-casa-contro-la-formazione-di-muffe-e-gli-sprechi-energetici



Lo sapevi già che si può risparmiare fino al 30% di energia ottimizzando il vecchio sistema di riscaldamento?

Scopri il potenziale risparmio energetico al seguente link:

www.consumer.bz.it/it/ottimizzazione-dellimpianto-di-riscaldamento



Lo sapevi già che per una famiglia media gli elettrodomestici lasciati in modalità standby possono comportare un costo annuale che va dai 90 euro in su?

Scopri come ridurre questo costo al seguente link:

www.consumer.bz.it/it/sotto-tensione-la-funzione-standby

Lo sapevi già che si può prevenire la comparsa di muffa attraverso una corretta ventilazione e un riscaldamento adeguato?

Maggiori informazioni in merito alla prevenzione e alla rimozione della muffa sono reperibili al seguente link:
www.consumer.bz.it/it/riscaldamento-domestico-e-muffe



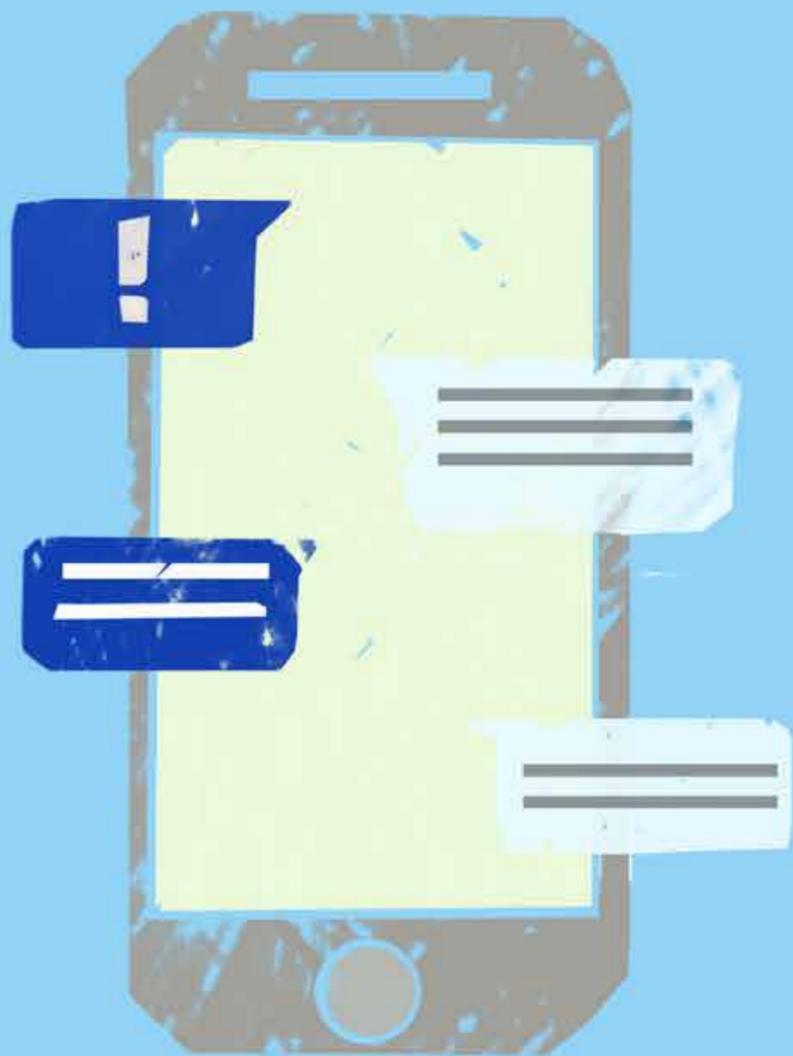
Lo sapevi già che il cosiddetto ADR - Alternative Dispute Resolution - è un'alternativa rispetto al ricorso e alle vie legali, vantaggiosa in termini sia di tempo che di denaro, per entrambe le parti di una controversia legata ad un contratto per l'acquisto di servizi o beni di consumo?

https://www.euroconsumatori.org/it/adr_e_odr



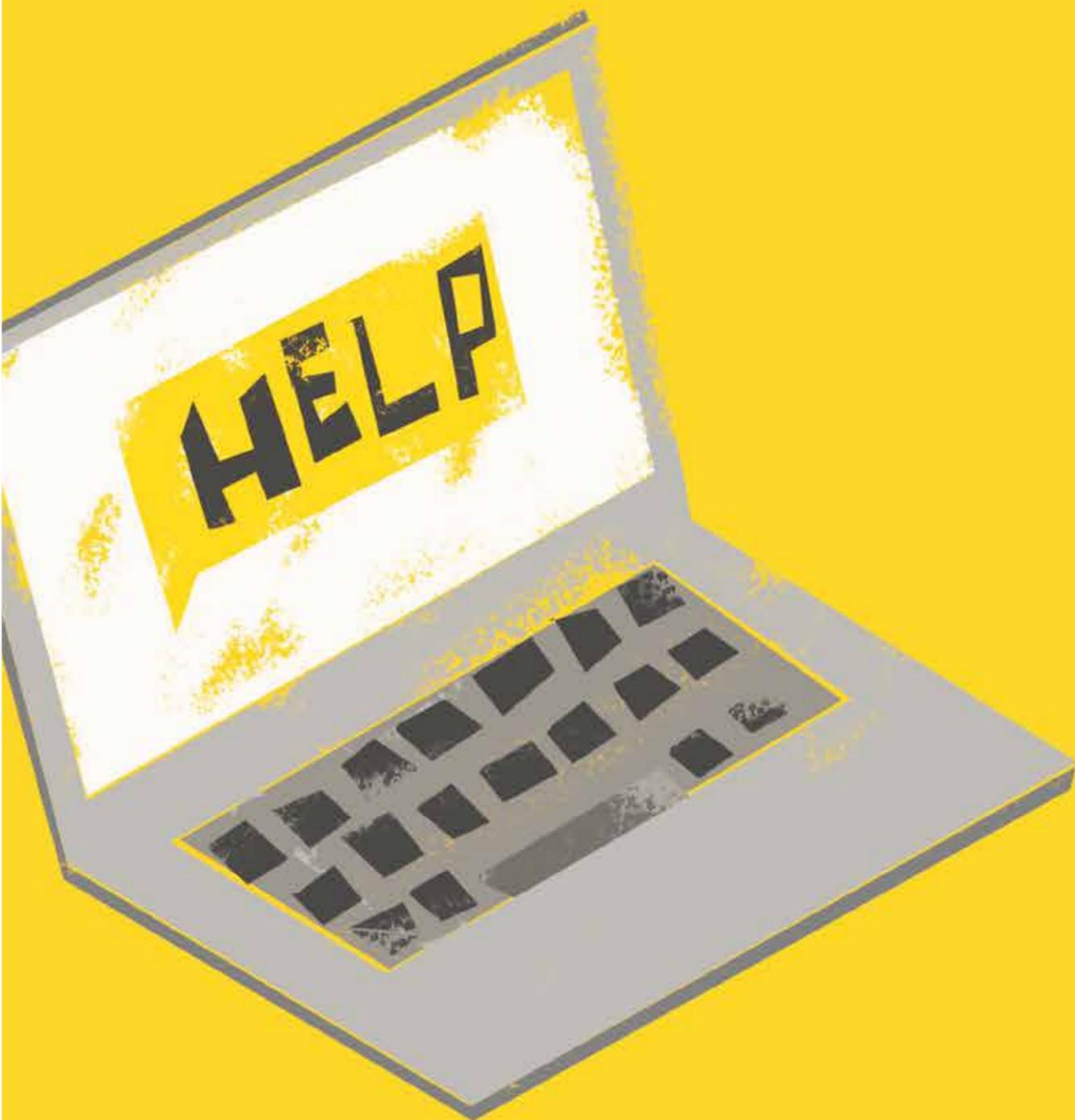
Lo sapevi già che puoi rivolgerti all'ODR Advisor del punto di contatto nazionale del tuo stato di residenza per informazioni sui diritti dei consumatori e sulla risoluzione alternativa delle controversie, sulla procedura in piattaforma ODR e per assistenza per presentare o rispondere ad un reclamo?

Per maggiori informazioni consultare il foglio informativo al seguente link:
www.euroconsumatori.org/it/adr_e_odr



Lo sapevi già che grazie alla piattaforma ODR e il sistema di chat della stessa, è possibile trovare una soluzione alla controversia richiedendo un colloquio diretto al commerciante? La piattaforma ODR ti permetterà anche di superare eventuali barriere linguistiche nel caso di una controversia transfrontaliera.

www.euroconsumatori.org/de/adr_odr_plattform



Lo sapevi già che se hai fatto un acquisto online e hai avuto qualche problema con il venditore, puoi provare a trovare la soluzione con l'aiuto di Conciliareonline.it?
È gratis!

www.conciliareonline.it/benvenuti-sul-portale-delle-conciliazioni-online-per-le-controversie-di-consumo-nascenti-dalle-commerce



Lo sapevi già che se hai un'azienda che vende beni o servizi online, puoi diventare partner di [Conciliareonline.it](https://www.conciliareonline.it) senza costi? Scopri chi l'ha già fatto!

<https://www.conciliareonline.it/partner/partner2>



Lo sapevi già che se hai comprato un bene o un servizio online hai la possibilità di risolvere gratuitamente anche le eventuali controversie sempre online? Scopri come!

www.conciliareonline.it/benvenuti-sul-portale-delle-conciliazioni-online-per-le-controversie-di-consumo-nascenti-dalle-commerce



Lo sapevi già che se hai acquistato un bene online e presenta un difetto di conformità, hai diritto alla sostituzione o alla riparazione gratuita?

Fai valere i tuoi diritti!

www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Index_i.aspx?PATH_ID=948



Lo sapevi già che se hai acquistato un bene o un servizio tramite telefono, online, o comunque al di fuori dei locali commerciali hai diritto di ripensarci? Puoi esercitare il tuo diritto di recesso entro 14 giorni dall'acquisto!

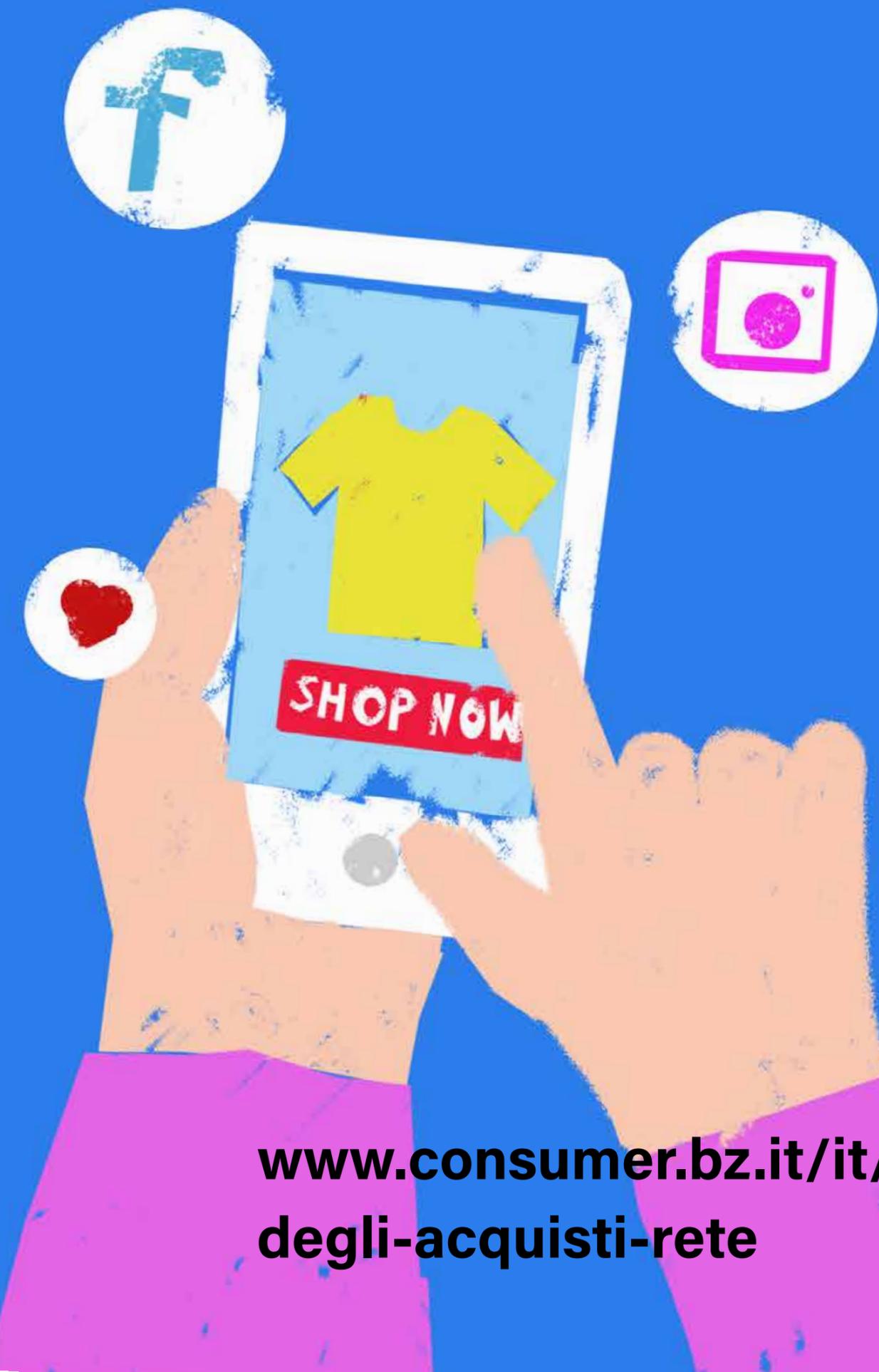
www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_i.aspx?CASE_ID=1259

www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_i.aspx?CASE_ID=899



Lo sapevi già che se il venditore non ha ancora effettuato la consegna nei tempi previsti, hai diritto a risolvere il contratto, ma solo dopo una diffida ad adempiere? Scopri come prepararla!

http://www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/index_i.aspx?PATH_ID=575



Lo sapevi già che se vuoi comprare attraverso i social network, ci sono delle precauzioni da tenere? Scopri a cosa devi fare attenzione!

www.consumer.bz.it/it/social-commerce-la-nuova-frontiera-degli-acquisti-rete



Lo sapevi già che se compri online, è sempre meglio utilizzare i più sicuri metodi di pagamento? Scopri quali sono e acquista in sicurezza!

www.consumer.bz.it/it/acquisti-online-piu-sicuri-come-fare



Lo sapevi già che quando chiedi l'intervento di un artigiano o di un libero professionista devi sempre chiedere il preventivo e che per lo stesso preventivo può essere richiesto il pagamento?

www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_i.aspx?CASE_ID=979

www.consumer.bz.it/it/come-comportarsi-nel-rapporto-con-gli-artigiani-diritti-e-doveri-delle-parti



	Orange	Cyan	Purple	Yellow
Row 1	✓	✓	✗	✓
Row 2	✗	✗	✓	✓
Row 3	✓	✓	✓	✗
Row 4				

Lo sapevi già che il CTCU effettua regolarmente un confronto dei prezzi della telefonia mobile e fissa inserendo diversi parametri?

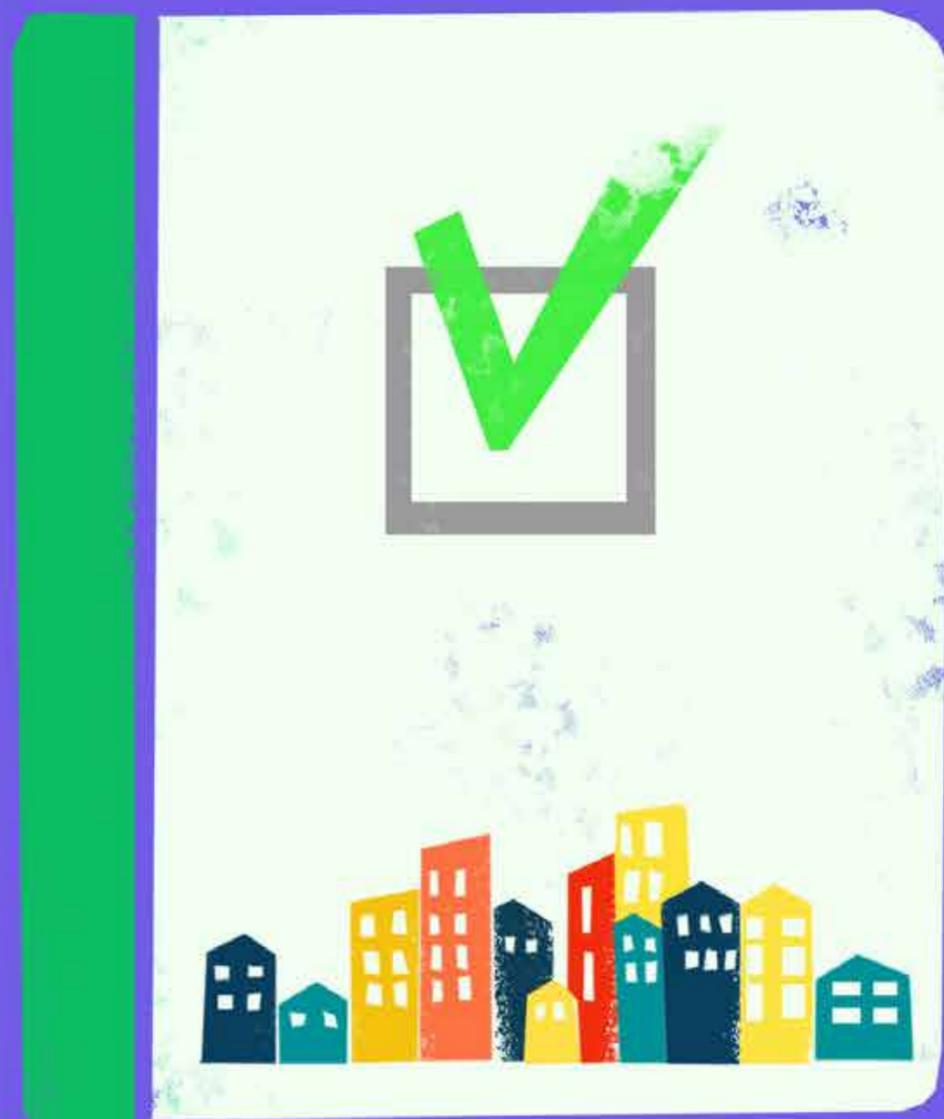
www.consumer.bz.it/it/i-confronti-attuali-del-ctcu

www.consumer.bz.it/it/telefonia-fissa-mobile-e-internet



Lo sapevi già che puoi disdire la tua linea telefonica semplicemente scaricando e compilando una lettera tipo (modulo) del Centro Tutela Consumatori Utenti?

www.buergernetz.bz.it/verbraucherberatung/Detail_i.aspx?CASE_ID=860



Lo sapevi già che dal
Vademecum Condominiale
del Centro Tutela
Consumatori Utenti puoi
ottenere informazioni
dettagliate su moltissime
domande sul condominio?

[www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/
Vademecum-condominiale-2019.pdf](http://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf)



Lo sapevi già che
l'assemblea condominiale
può essere tenuta
anche online?

www.consumer.bz.it/it/lassemblea-di-condominio-puo-essere-tenuta-online



Lo sapevi già che un condominio con più di otto comproprietari deve avere un amministratore condominiale?

www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf
(Art. 1129 cod.civ.)

Lo sapevi già che tutti i pagamenti riguardanti il condominio devono essere eseguiti tramite un conto corrente bancario o postale che è intestato alla proprietà?



www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf (Art. 1129 cod.civ.)

Lo sapevi che l'amministratore può essere revocato in qualsiasi momento con la stessa maggioranza prevista per la sua nomina?

<https://www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf> (Art. 1129 cod.civ.)





Lo sapevi già che i comproprietari hanno il diritto di visionare in qualsiasi momento i documenti relativi alle spese e di ricevere una copia delle stesse (a proprie spese)?

www.consumer.bz.it/sites/default/files/2019-11/Vademecum-condominiale-2019.pdf (Art. 1130 bis cod.civ.)



Lo sapevi già che
la maggioranza
dei comproprietari
deve dare il consenso
per effettuare
l'assemblea condominiale
in formato online?

www.consumer.bz.it/it/lassemblea-di-condominio-puo-essere-tenuta-online



Lo sapevi già che se acquisti un vestito in negozio e sbagli la taglia non hai il diritto di sostituirlo ma, di norma il venditore ti viene incontro permettendoti di farlo? Mentre se acquisti lo stesso vestito online hai 14 giorni di tempo per restituirlo senza darne motivazione?



Lo sapevi già che da quando si paga l'abbonamento alla televisione tramite le bollette dell'energia elettrica, queste sono da conservare per dieci anni?

www.consumer.bz.it/it/la-conservazione-dei-documenti



Lo sapevi già che l'installazione dei rilevatori di gas in casa non è obbligatoria?
E le ditte fornitrici di luce e/o gas non vendono porta a porta questi dispositivi?

www.consumer.bz.it/it/vendite-porta-porta-di-sensori-elettronici-prevenire-incidenti-contro-le-perdite-di-gas-la-loro



Lo sapevi già che se acquisti un'auto usata, la garanzia copre le parti difettose (e non dichiarate prima dell'acquisto nel certificato di conformità) in maniera decrescente in base agli anni e ai chilometri che l'auto possiede al momento della vendita?

www.consumer.bz.it/it/auto-usate-poca-chiarezza-fra-una-garanzia-e-l'altra



Lo sapevi già che se alla cassa di un negozio o di un supermercato viene richiesto un prezzo maggiore di quello esposto, si ha il diritto di pagare il prezzo esposto? E se il prezzo maggiore è già stato corrisposto, si ha il diritto al rimborso della differenza di prezzo?

www.consumer.bz.it/it/esposizione-dei-prezzi-cosa-deve-comparire-dove

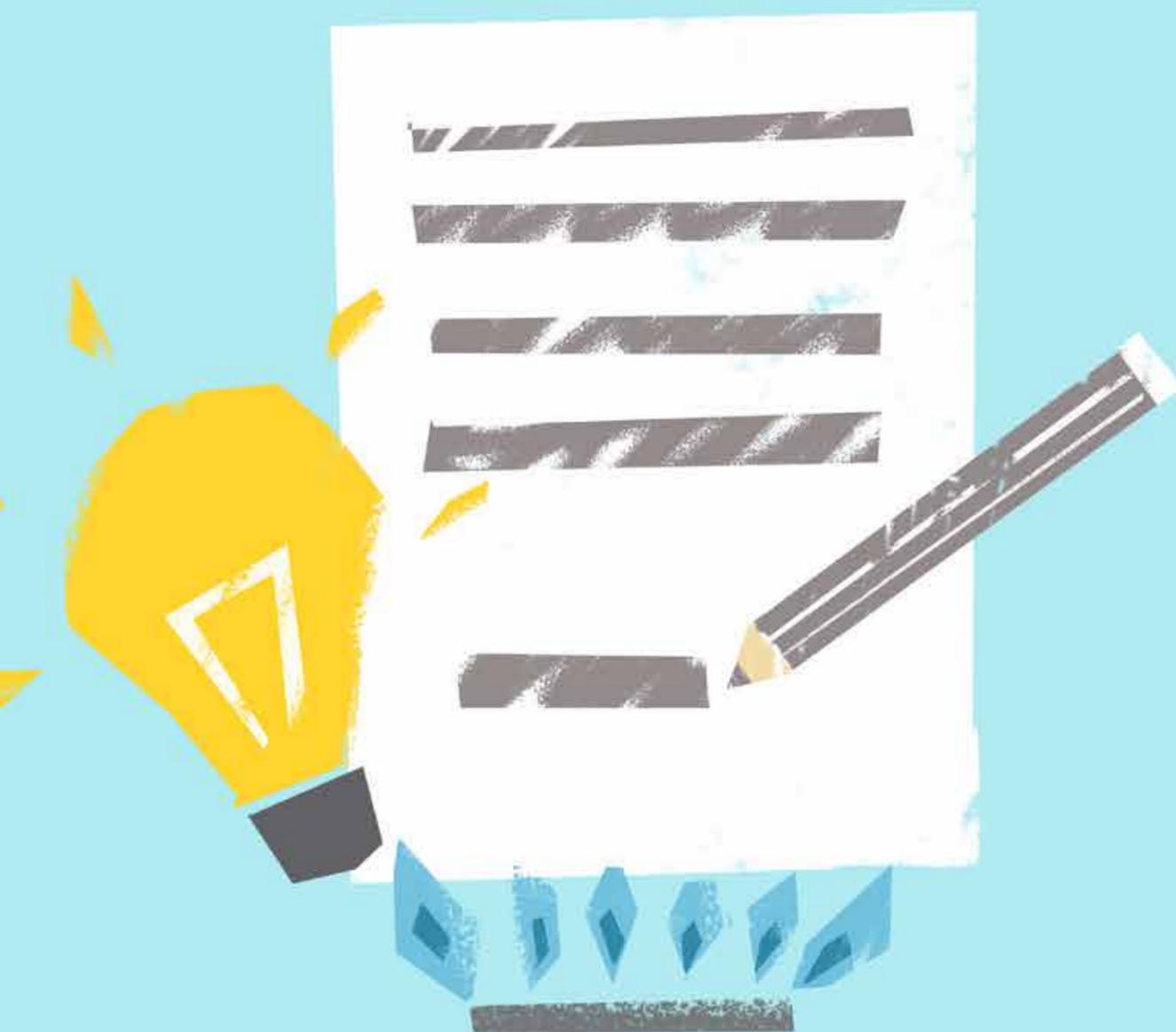


Lo sapevi già che se acquisti un prodotto nuovo, che manifesta un difetto, entro i primi sei mesi l'onere della prova che non si tratta di un difetto di conformità, spetta al venditore e che è più facile far valere i propri diritti alla riparazione, sostituzione del prodotto, o alla risoluzione del contratto?



Lo sapevi già che non tutti i corsi di formazione rilasciano veri e propri diplomi riconosciuti dallo Stato?

www.consumer.bz.it/it/corsi-di-formazione-e-di-cultura-generale-come-riconoscere-gli-istituti-e-le-associazioni-serie



Lo sapevi già che per cambiare fornitore di energia e gas, dopo aver scelto tra le diverse offerte disponibili quella più adatta alle tue esigenze, è sufficiente stipulare il contratto con il nuovo fornitore in sostituzione di quello precedente?

www.consumer.bz.it/it/cambio-fornitore-di-energia-elettrica-e-gas-breve-vademecum-del-ctcu

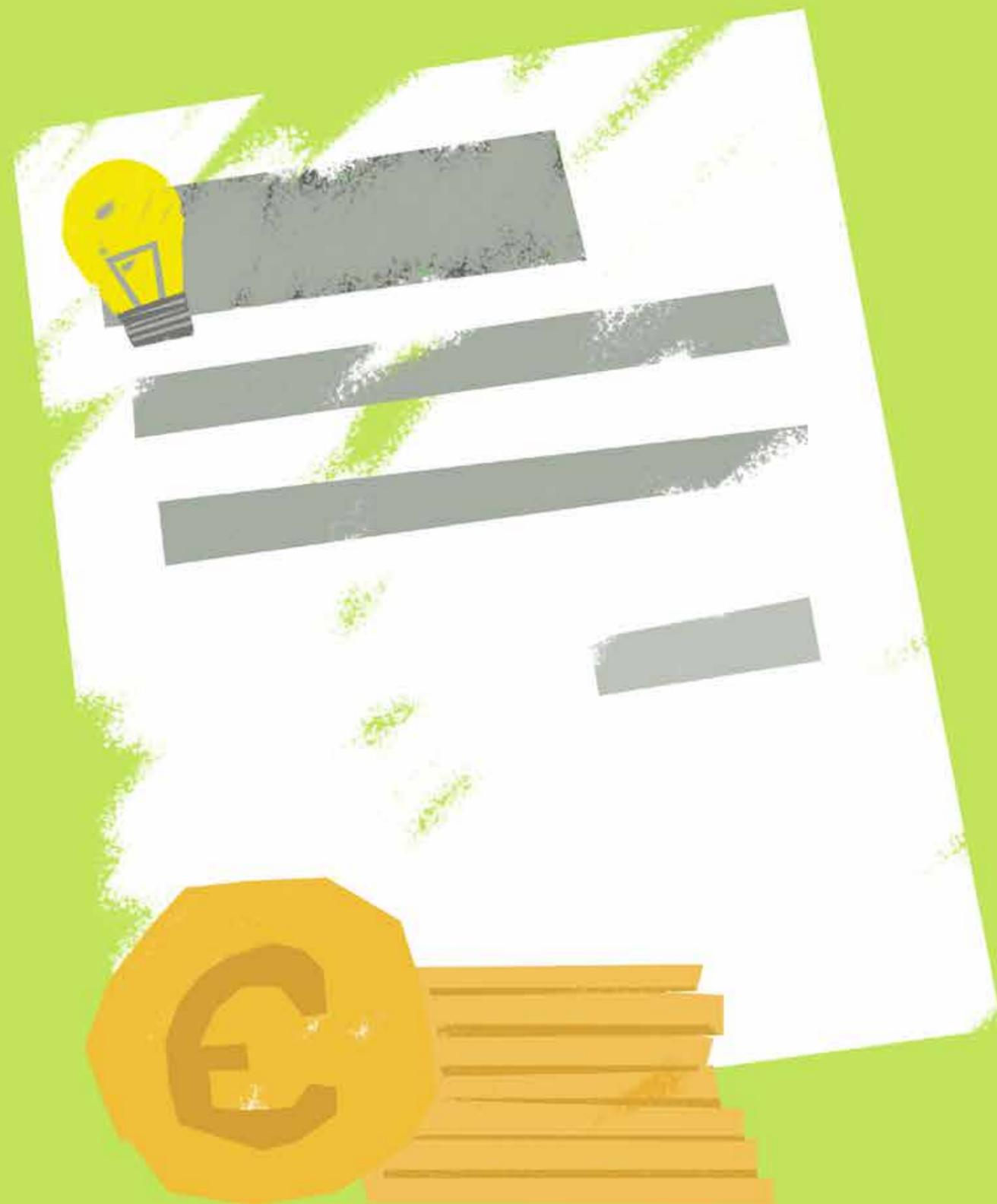


Lo sapevi già che prima di stipulare un nuovo contratto di energia o gas, il fornitore deve consegnarti una “scheda di confrontabilità” per aiutarti a capire se l’offerta sia davvero per te vantaggiosa?

[www.arera.it/atlante/it/elettricita/capitolo_3/paragrafo_1/
domanda_3e.htm](http://www.arera.it/atlante/it/elettricita/capitolo_3/paragrafo_1/domanda_3e.htm)

Lo sapevi già che in taluni casi, la bolletta della luce o del gas può essere pagata a rate? Scopri in quali al seguente link:

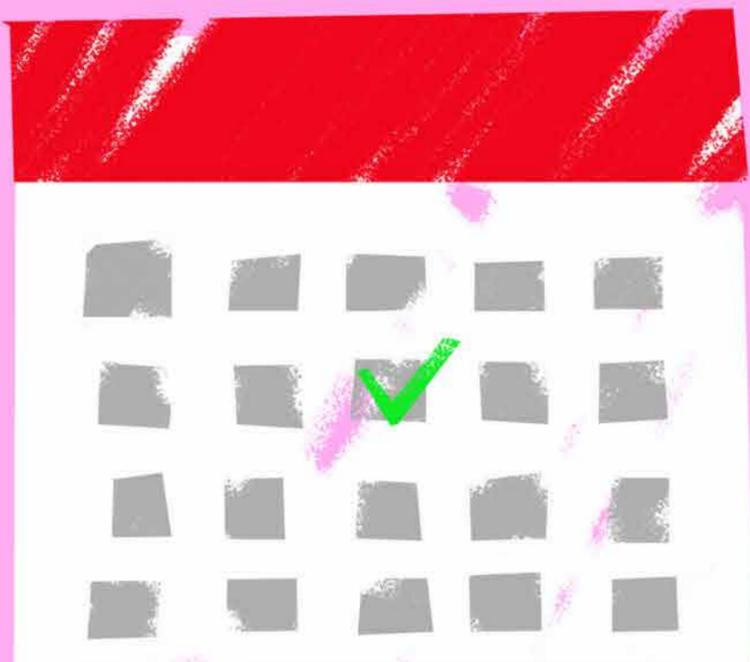
www.arera.it/atlante/it/elettricit%C3%A0/capitolo_6/paragrafo_2/domanda_4e.htm





Lo sapevi già che dal 2021 tutti i bonus sociali per disagio economico, tra cui quello elettrico, saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda?

www.arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_ec.html
www.consumer.bz.it/it/bonus-sociali-energia-e-non-piu-richiesta-ma-automatico



Lo sapevi già che nel caso tu abbia concluso al telefono un contratto di fornitura con un nuovo operatore di energia e/o gas, hai 14 giorni di tempo per comunicare allo stesso la tua volontà di recedere da tale accordo?

www.retecivica.bz.it/consulenza-consumatori/Index_i.aspx





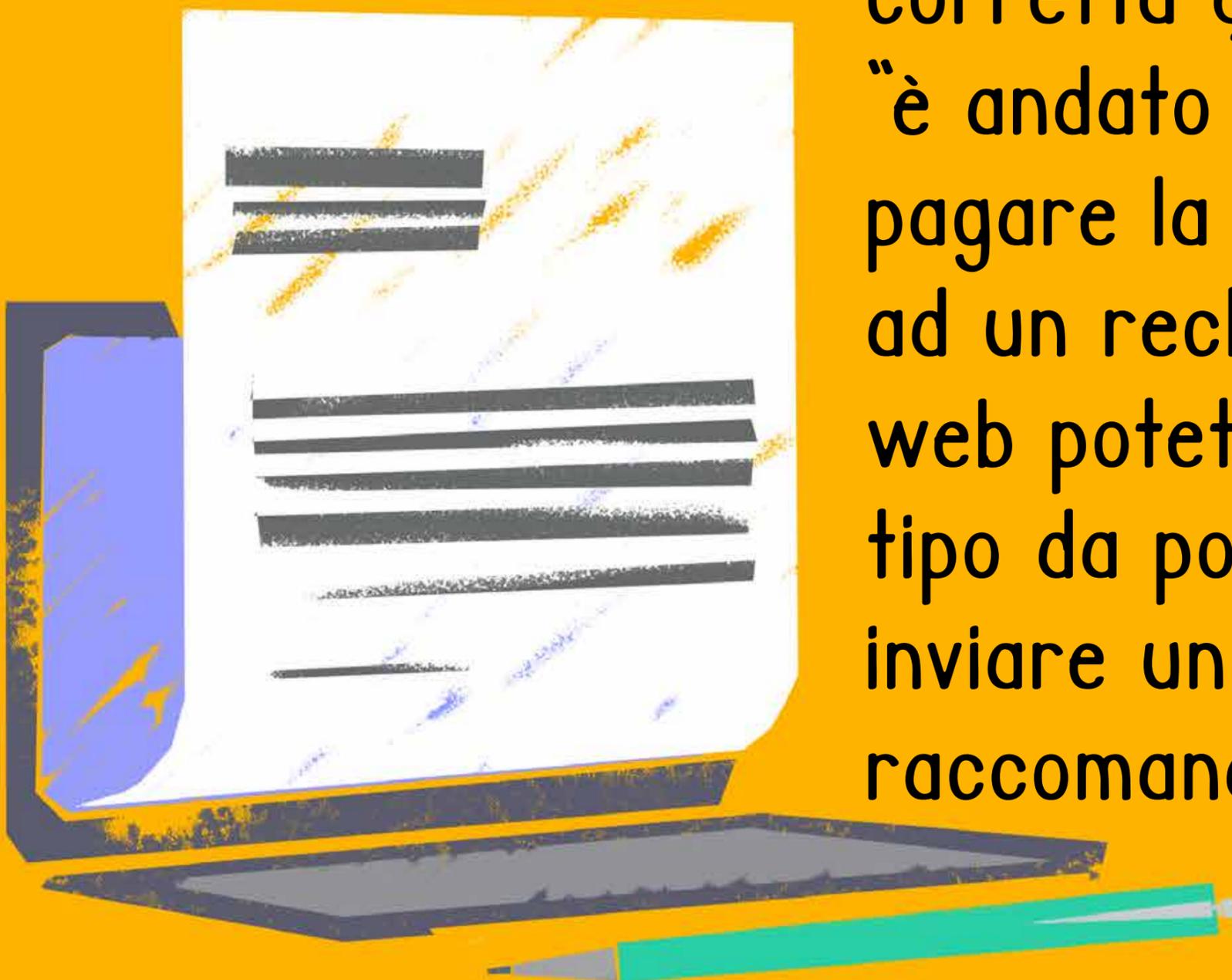
Lo sapevi già che la dichiarazione sulla “non detenzione” di un televisore deve essere inviata all’Agenzia delle Entrate ogni anno entro il 31.01. in modo che il canone TV non venga addebitato sulla bolletta elettrica?



Lo sapevi già che grazie all'accordo fra CTCU e Consiglio Notarile di Bolzano è possibile usufruire di una prima consulenza gratuita in tema di successioni presso un notaio?

www.consumer.bz.it/it/molto-richiesta-la-prima-consulenza-gratuita-tema-di-successioni-0

Lo sapevi già che è importante fare un reclamo in maniera corretta quando qualcosa "è andato storto"? Il fatto di non pagare la fattura non corrisponde ad un reclamo. Sul nostro sito web potete trovare delle lettere tipo da poter utilizzare per inviare un reclamo con posta raccomandata AR.



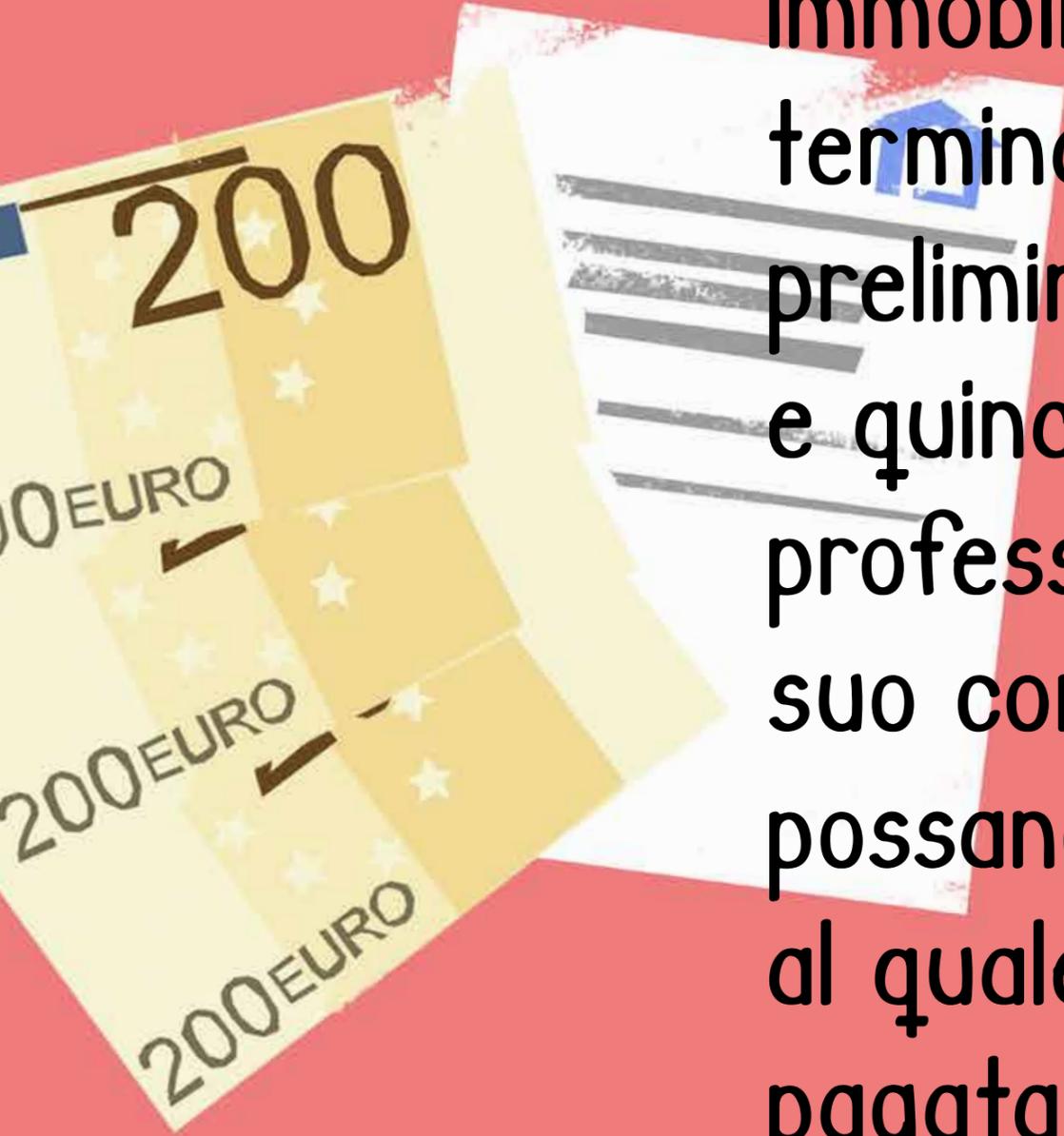


Si può annullare un contratto preliminare di acquisto immobiliare? È possibile chiedere l'annullamento di un contratto preliminare solo in presenza di requisiti previsti dalla legge ossia, nel caso in cui ci sia stato dolo, violenza fisica o psicologica, raggiro, errore o incapacità delle parti che hanno stipulato il contratto. È possibile procedere l'annullamento del contratto anche nel caso di un accordo di risoluzione consensuale tra le parti.

www.consumer.bz.it/it/il-contratto-preliminare



Come si tutela nel caso di ritardi nella consegna di un immobile?
Per ottenere un risarcimento in caso di ritardo nella consegna di un immobile è necessario già prevedere nel contratto preliminare una penale, p.es. 100 euro per ogni giorno di ritardo.



Quando deve essere pagato l'agente immobiliare? Il lavoro dell'agente immobiliare termina con la sottoscrizione del contratto preliminare di compravendita immobiliare e quindi è in questo momento che il professionista ha diritto al pagamento del suo compenso. Ciò non toglie che le parti possano addivenire a un accordo in base al quale una parte della provvigione verrà pagata all'agente al momento del rogito notarile.



In caso di sottoscrizione di un contratto preliminare di compravendita immobiliare chi deve pagare le spese condominiali? fino alla stipula le spese condominiali sono sostenute dalla parte venditrice ed in caso di spese straordinarie deliberate prima della vendita, indipendentemente da quando verranno effettuati i lavori, anch'esse restano a totale carico della parte venditrice.

www.consumer.bz.it/it/acquisto-casa-occhio-alle-spesse-condominiali-arretrate



Se viene dato l'incarico di vendita in esclusiva a un'agenzia immobiliare e il venditore trova un acquirente deve comunque pagare l'agenzia? Essendo stato conferito l'incarico in esclusiva il venditore deve, per il tempo di durata dell'incarico, segnalare l'acquirente interessato all'agente immobiliare e pagarne la provvigione in caso di conclusione dell'affare.

www.consumer.bz.it/it/comprare-e-vendere-tramite-agenzia-immobiliare



Se l'immobile non viene venduto durante la vigenza del contratto con l'agente immobiliare si deve pagare qualcosa comunque? No, di regola l'agente immobiliare ha diritto alla provvigione solo nel caso di effettiva vendita della casa e di sottoscrizione del contratto preliminare.

www.consumer.bz.it/it/comprare-e-vendere-tramite-agenzia-immobiliare



Che cos'è il certificato di abitabilità dell'immobile? Il certificato di abitabilità è un documento riguardante un bene immobile da destinare ad uso di abitazione, che viene rilasciato dal Comune dove si trova l'immobile stesso, al fine di dichiarare sicurezza, igiene, salubrità, risparmio energetico degli edifici e degli impianti negli stessi installati.

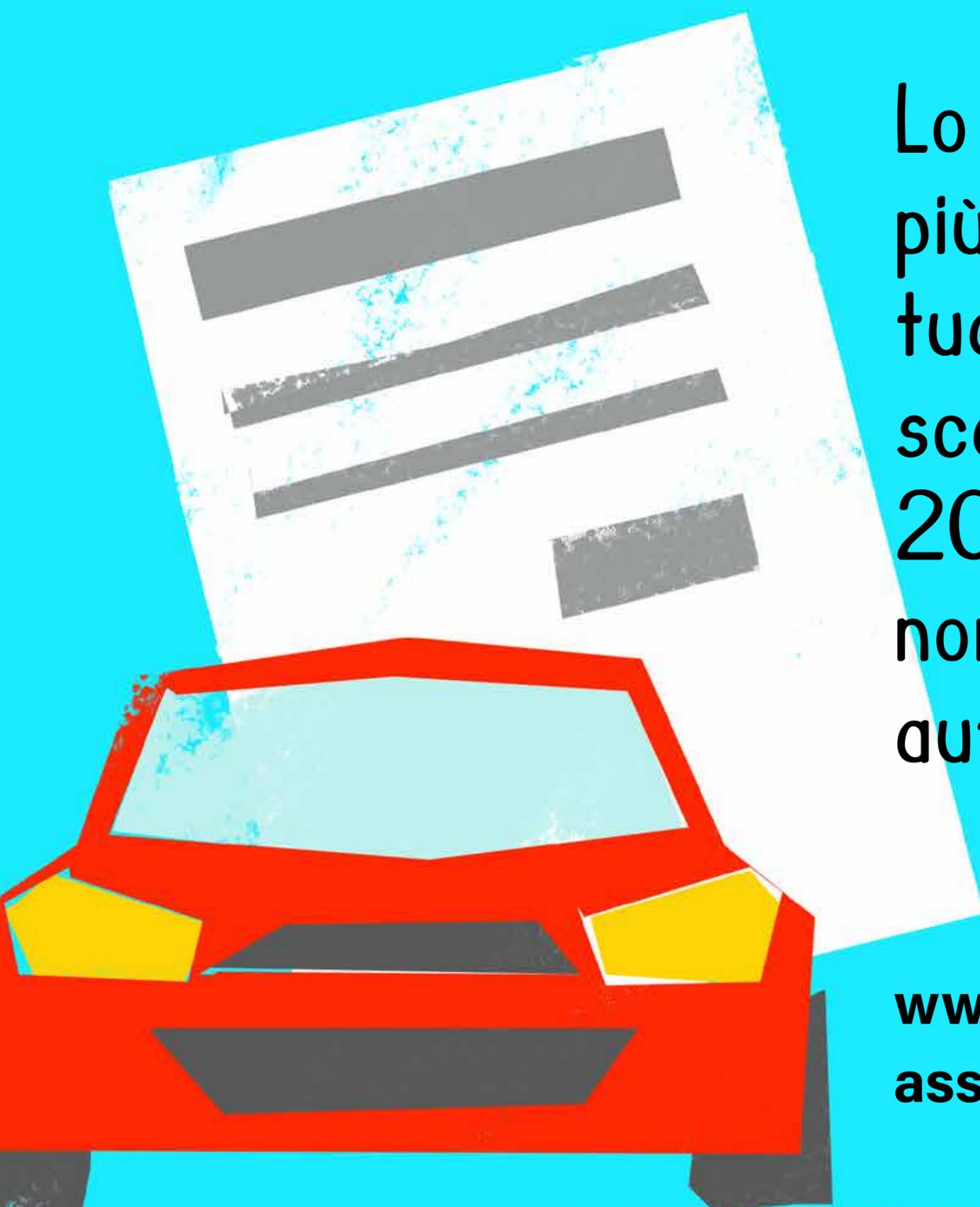


Lo sapevi già che l'Usufrutto è il diritto di utilizzare l'immobile come si desidera nel senso di goderne i benefici? Ad esempio lo si può utilizzare per abitarci, far usare a parenti o amici o a terzi in cambio di un canone d'affitto, ecc. L'usufrutto può essere vitalizio (per tutta la durata della vita dell'usufruttuario) o a termine (per un periodo stabilito contrattualmente).

www.altalex.com/guide/nuda-proprieta



Lo sapevi già che nel caso di una Nuda proprietà si ha il diritto di disporre limitatamente della proprietà dell'immobile? Ad esempio lo si può vendere a terzi, utilizzare come garanzia, ecc.



Lo sapevi già che non devi più dare una disdetta alla tua polizza RC Auto alla scadenza? Dal 01 gennaio 2013 i contratti RC Auto non vengono più rinnovati automaticamente.

www.consumer.bz.it/it/lobbligo-di-assicurazione-rcauto



Lo sapevi già che il “Tuo preventivatore unico” è uno strumento messo a disposizione online dall’IVASS, che permette di trovare in modo gratuito e in tempi brevissimi, tra le compagnie di assicurazione autorizzate, l’offerta migliore per la propria polizza RC-Auto: vale a dire, per autovettura, autocarro, ciclomotore, ecc.

www.preventivass.it/home

www.consumer.bz.it/it/check-rc-auto



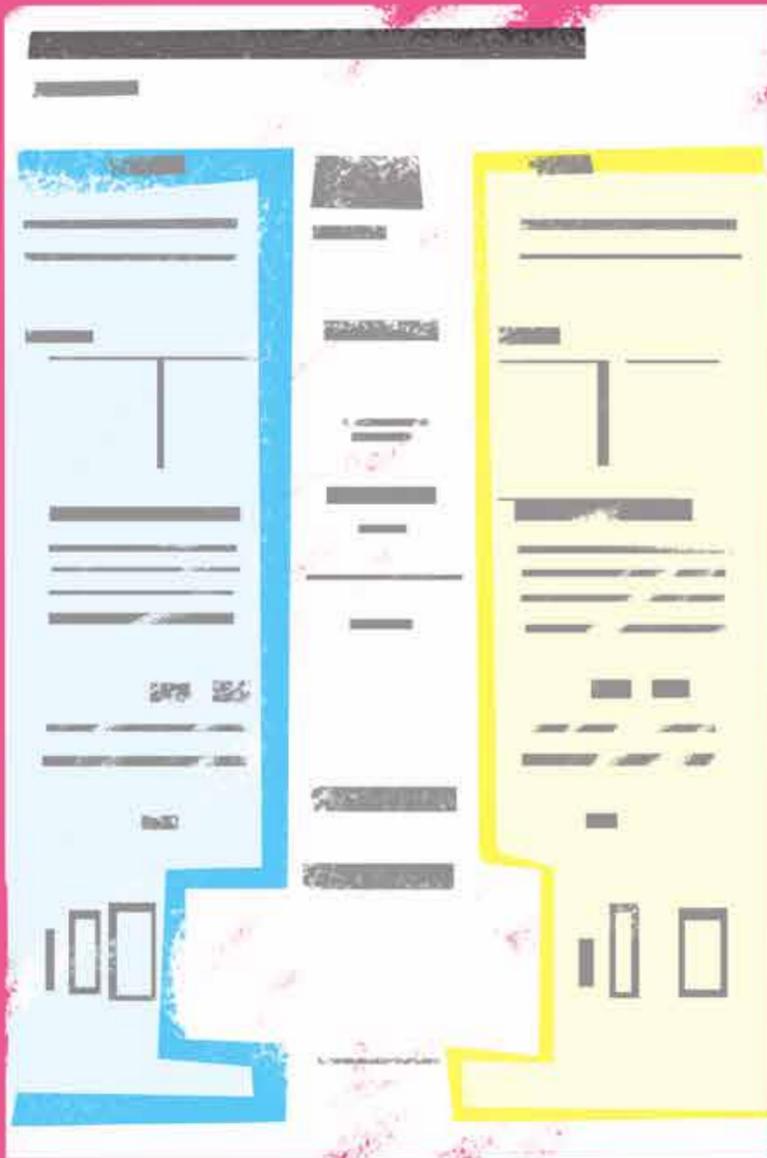
Lo sapevi già che ogni intermediario assicurativo che opera in Italia deve essere iscritto al cosiddetto “registro unico degli intermediari”? Il registro è disponibile sul sito web dell’Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni IVASS. I consumatori possono utilizzare i campi di ricerca per verificare se una persona è autorizzata a svolgere questa attività o meno.

<https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/>

Lo sapevi già che puoi controllare sul sito del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili "Il portale dell'Automobilistica" se un veicolo con targa italiana è regolarmente assicurato oppure no?



www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/verifica-copertura-rc?p_p_id=CoperturaRC_WAR_ServiziAlCittadinowar100SNAPSHOTesercizio&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=_118_INSTANCE_holzOCy6l6vu__column-2&p_p_col_count=1&_CoperturaRC_WAR_ServiziAlCittadinowar100SNAPSHOTesercizioaction=sceltaTipologia



Lo sapevi già che puoi controllare sul sito del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili "Il portale dell'Automobilistica" se un veicolo con targa italiana è regolarmente assicurato oppure no?

www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/verifica-copertura-rc?p_p_id=CoperturaRC_WAR_ServiziAlCittadinowar100SNAPSHOTesercizio&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=_118_INSTANCEhelholzOCy6l6vu__column-2&p_p_col_count=1&_CoperturaRC_WARhelServiziAlCittadinowar100SNAPSHOTesercizio_action=sceltaTipologia

Lo sapevi già che la constatazione amichevole di incidente, detta anche CAI, è un modello standard a livello europeo che deve essere sempre compilato - ed in ogni suo punto - in caso di un incidente stradale. Lo scopo della constatazione non è quello di stabilire di chi sia la colpa, bensì di mettere nero su bianco di quanto accaduto. Se le versioni fornite dalle parti non concordano, è consigliabile non firmare il modulo. In caso di necessità si possono compilare anche due constatazioni separate.





Lo sapevi già che - secondo il Codice Civile art. 1913 - un sinistro deve essere comunicato all'assicurazione entro 3 giorni dalla data dell'evento oppure entro 3 giorni dal momento in cui l'assicurato viene a conoscenza dell'accaduto?



Lo sapevi già che il diritto a riscuotere il capitale di una polizza vita scade dopo 10 anni? Dalla scadenza del cosiddetto termine di prescrizione il beneficiario dell'importo assicurato non ne ha più diritto e la compagnia assicurativa deve versare il capitale nel fondo nazionale delle "posizioni assicurative dormienti".

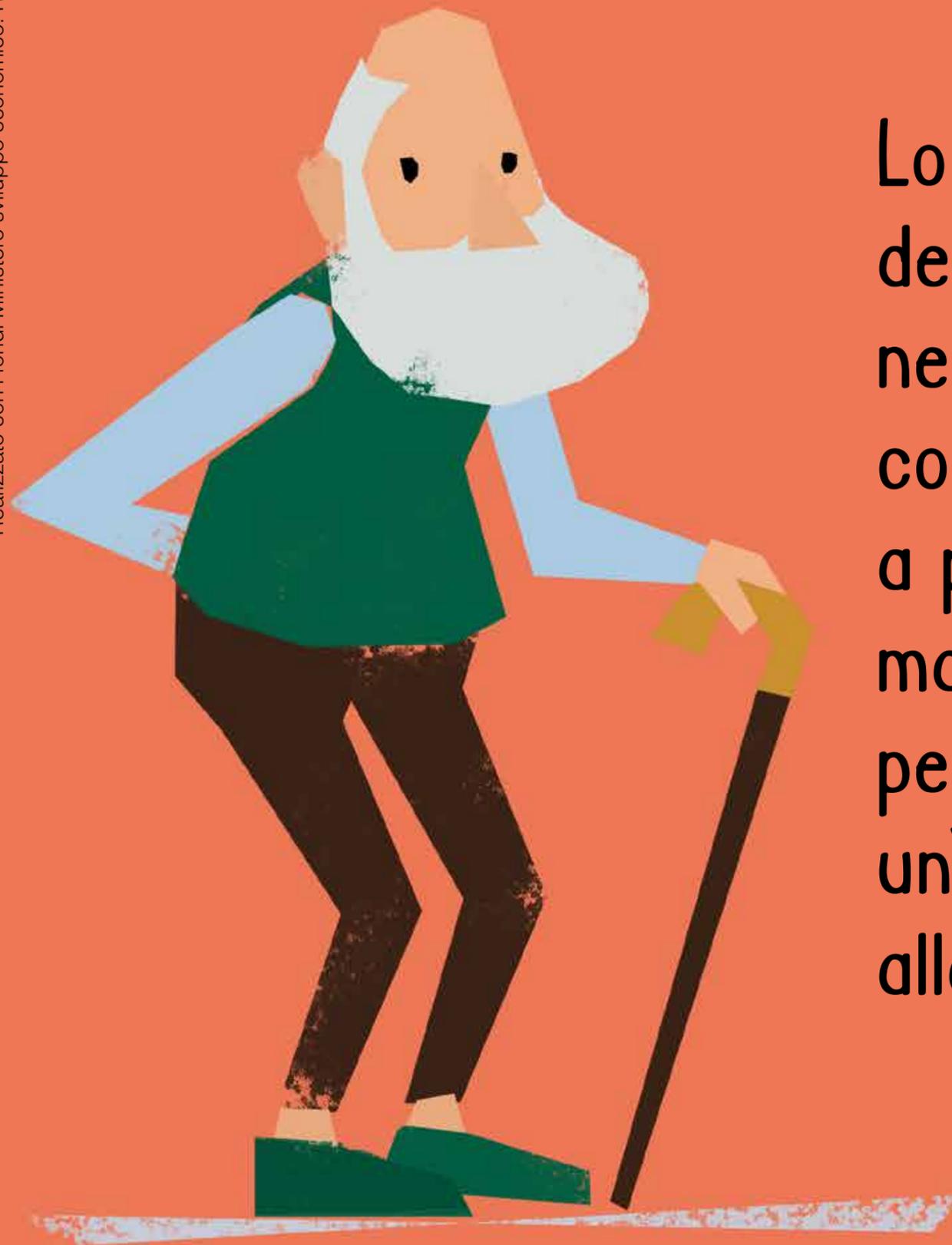
Art. 2952 ZGB

Lo sapevi già che nel caso di una risoluzione anticipata di una polizza vita, l'importo riscosso è quasi sempre inferiore a quello versato? Con la lettera tipo del CTCU è possibile richiedere alla società assicurativa numerose informazioni sull'attuale stato della polizza, in particolare anche l'attuale valore di riscatto ed il cumulo dei premi versati.





Lo sapevi già che l'assicurazione di responsabilità civile privata (chiamata anche assicurazione di responsabilità civile del capo-famiglia) è indispensabile, indipendentemente dallo stile di vita che conduciamo? Essa copre tutti i danni che involontariamente causiamo a terzi, sia in relazione ai danni alle cose che in caso di danno alla persona. L'assicurazione di responsabilità civile del capo-famiglia copre tutti i membri della famiglia presenti nello stato-famiglia; in alcune polizze sono compresi anche i danni causati dai nostri animali domestici mentre in altre sono assicurati solo dietro il pagamento di un supplemento. Il massimale assicurato dovrebbe essere di almeno 1,5 milioni di euro.



Lo sapevi già che dal momento del pensionamento non è più necessario avere un'assicurazione contro gli infortuni? Un pensionato, a prescindere da infortunio o malattia, percepirà comunque la pensione e non avrà necessità di un'assicurazione che copra il danno alla persona.

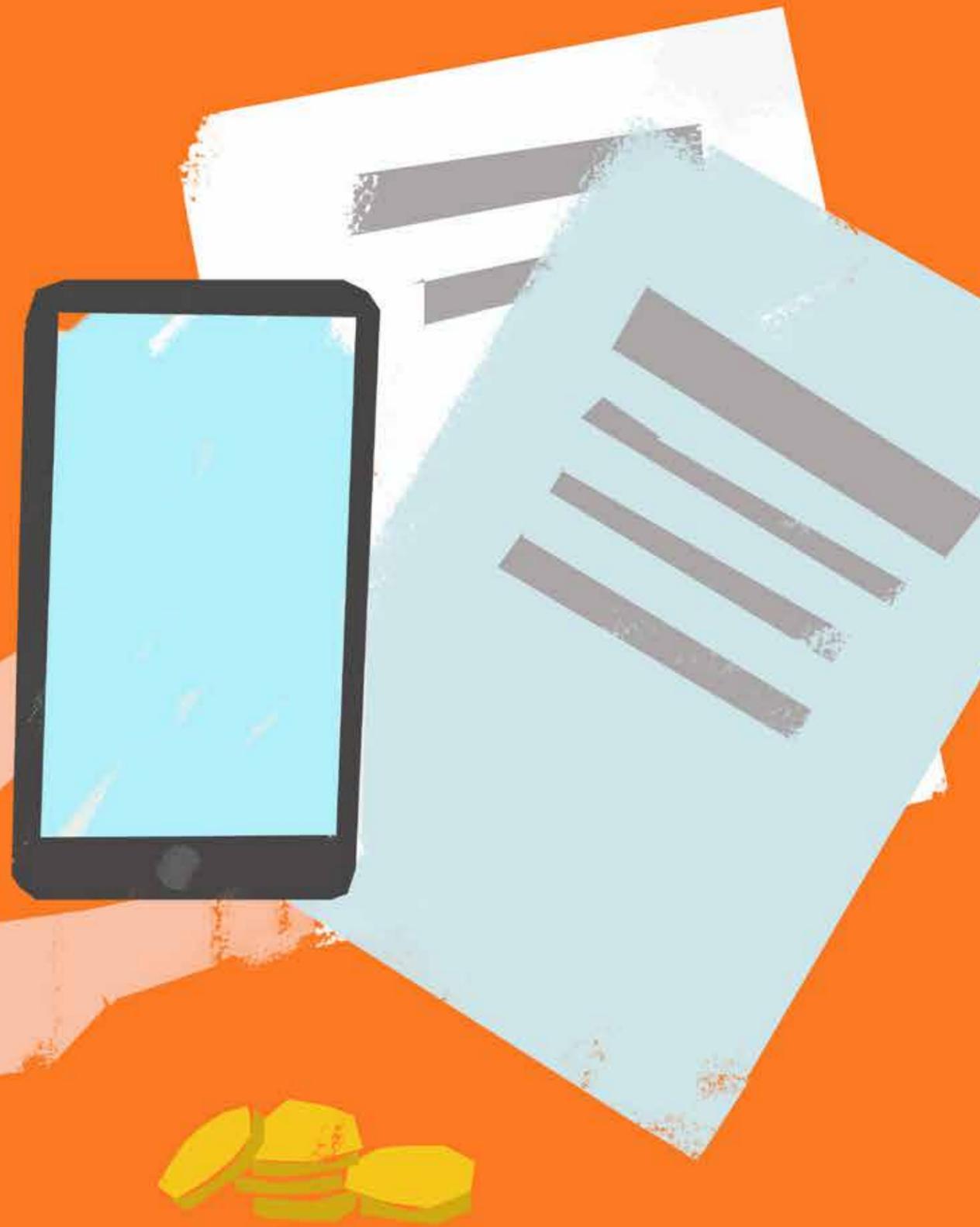


Lo sapevi già che la copertura assicurativa della polizza RC Auto non si estingue alla data della scadenza contrattuale, ma continua per i 15 giorni successivi?



Lo sapevi già che in caso di internet lento hai la possibilità di misurare la velocità di navigazione e chiedere al gestore di adeguarla agli standard minimi previsti dalla tua offerta?

www.consumer.bz.it/it/internet-lento

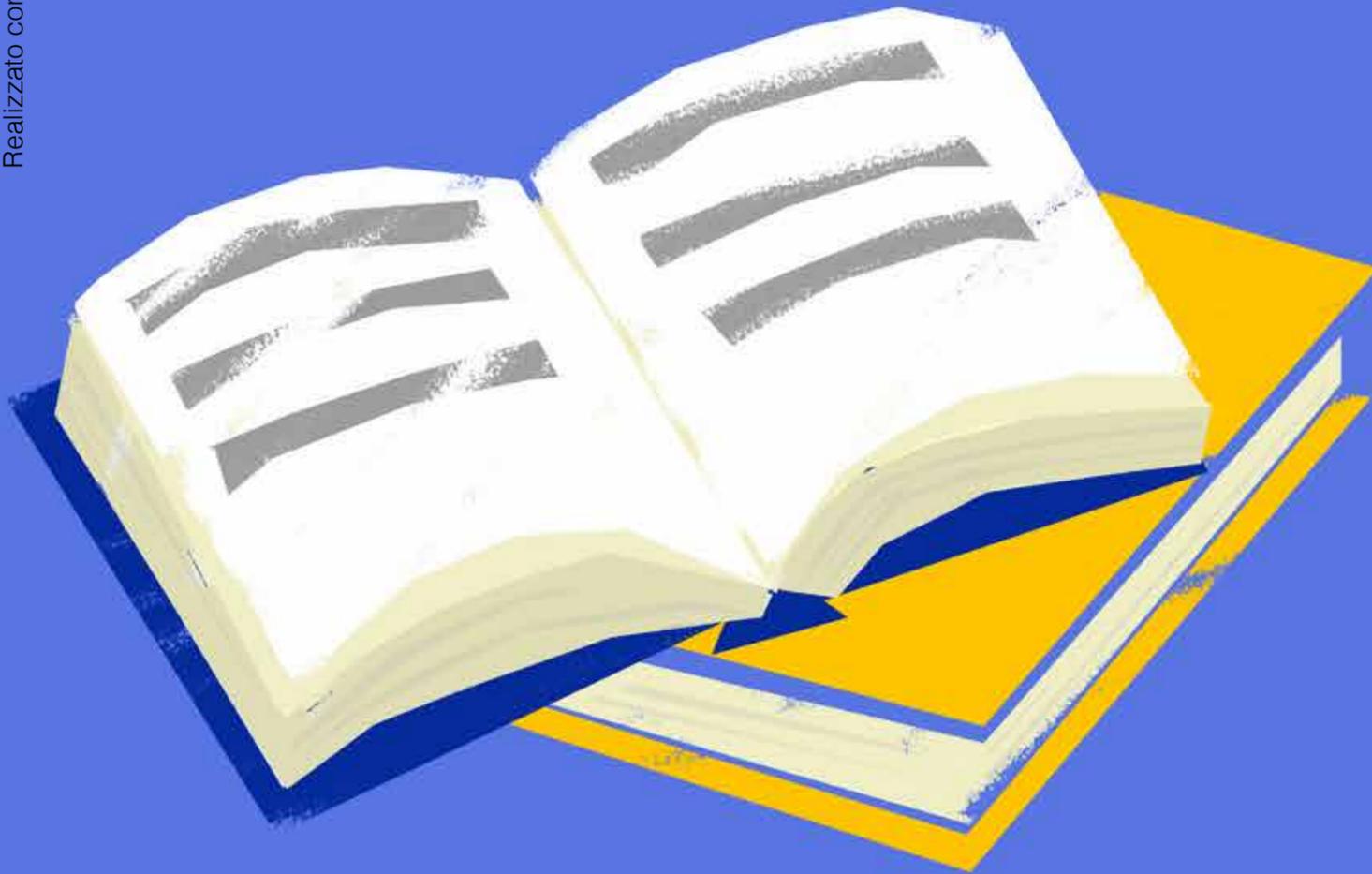


Lo sapevi già che in caso di invio di una disdetta della linea telefonica riceverai successivamente ulteriori 2/3 fatture? Ciò è dettato dal preavviso di 30 giorni e dalla fatturazione posticipata.



Lo sapevi già che sono stati aboliti i costi per il roaming all'interno dei paesi dell'UE?

www.consumer.bz.it/it/abolizione-del-roaming-allinterno-dellunione-europea-dal-15-giugno



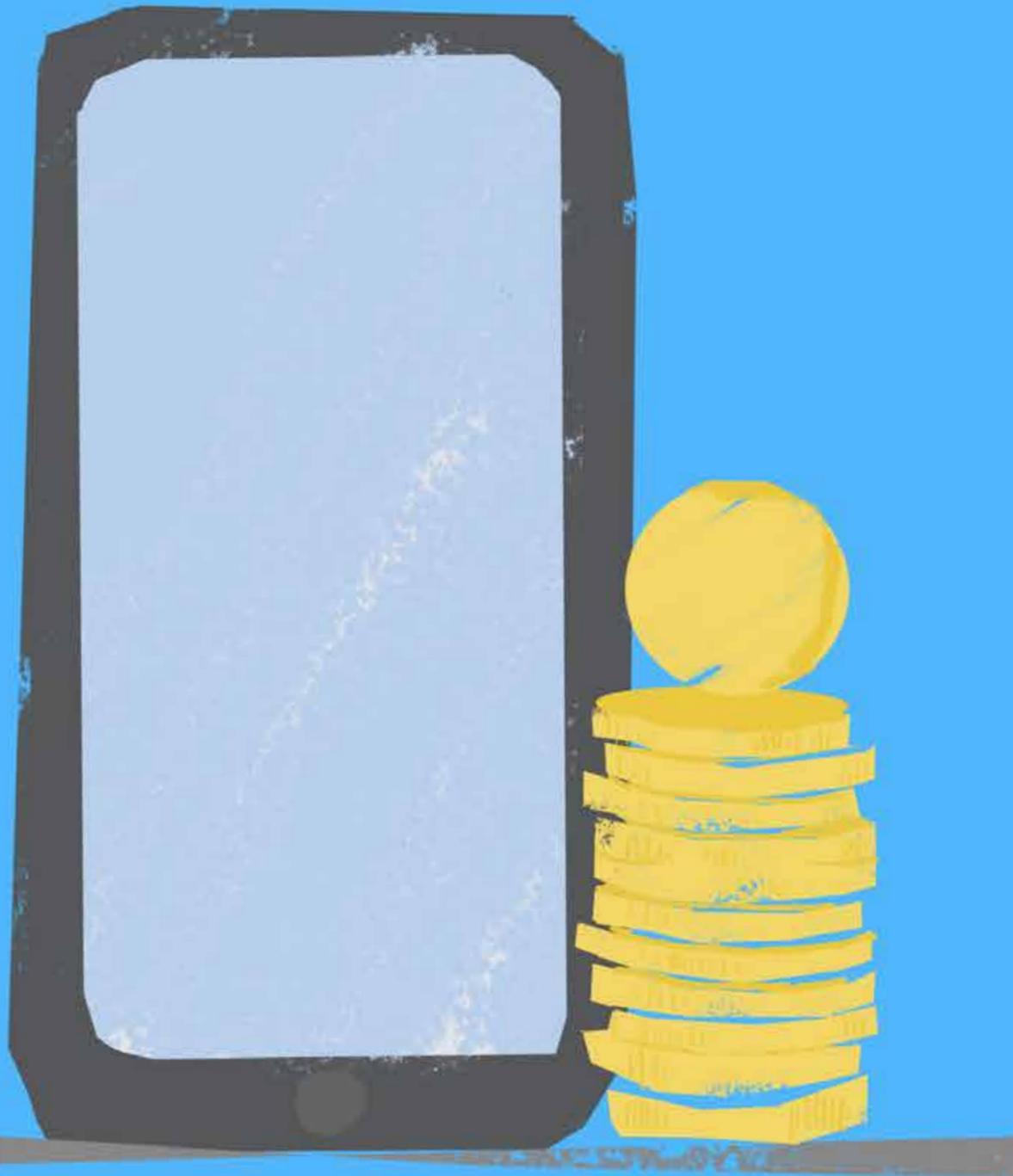
Lo sapevi già che in caso di addebito del costo di consegna dell'elenco puoi contestare tale importo al tuo gestore?

www.consumer.bz.it/it/addebiti-la-consegna-degli-elenchi-telefonici



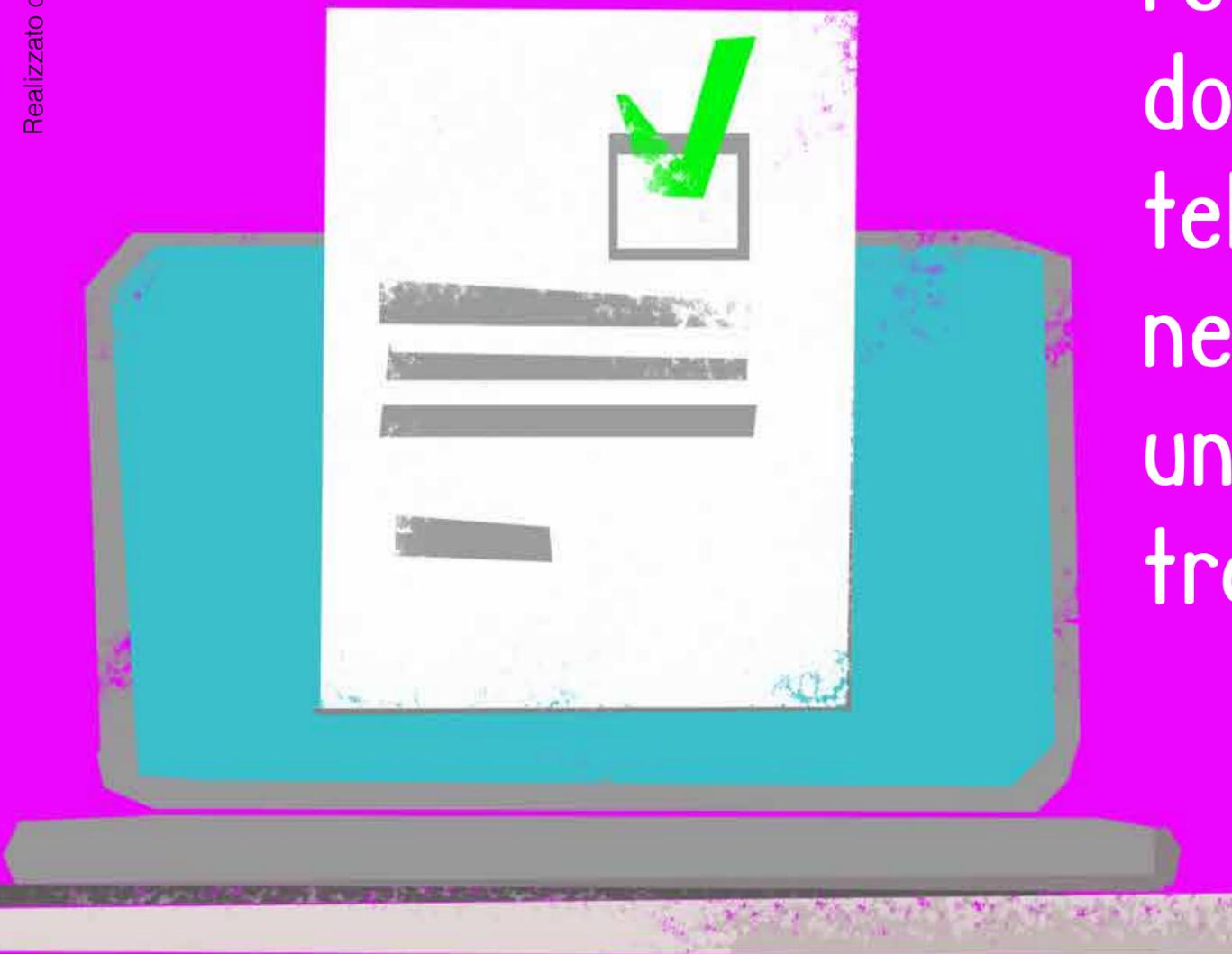
Lo sapevi già che puoi concludere un contratto telefonicamente e che tale ha il medesimo valore di un contratto regolarmente firmato?

www.consumer.bz.it/it/contratti-di-telefonia-conclusi-al-telefono



Lo sapevi già che esistono delle agevolazioni per il canone telefonico in caso di determinate circostanze?

www.consumer.bz.it/it/le-agevolazioni-del-canone-telecom



Lo sapevi già che in caso di mancato riscontro ad un reclamo (scritto, o comunque documentabile) all'operatore telefonico, oppure di riscontro negativo puoi presentare una domanda di conciliazione tramite il CTCU?

www.consumer.bz.it/it/conciliazione

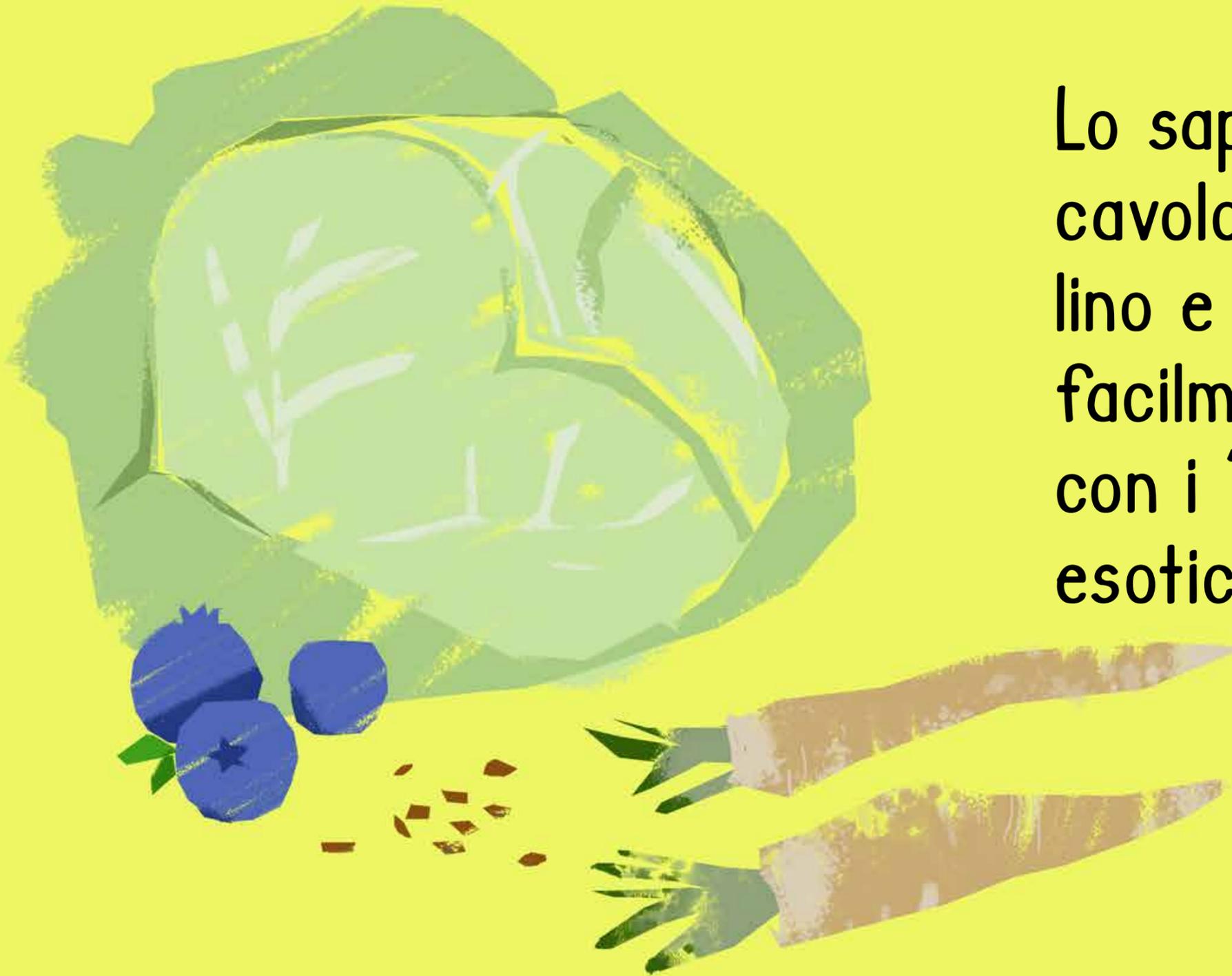
A stylized illustration of a person with short brown hair, wearing a white shirt and a dark blue jacket. Their right hand is raised, with fingers spread, as if they are asking a question or making a point. The background is a solid light green color.

Lo sapevi già che in caso di ritardi nella riparazione di un guasto (salvo i tempi tecnici previsti) sulla linea telefonica hai diritto ad un indennizzo?



Lo sapevi già che in caso di mancata, o ritardata risposta ad un reclamo (scritto e tracciabile) hai diritto ad un indennizzo (salvo tempistiche previste dai gestori e di norma non inferiori a 30/45 giorni)?

Lo sapevi già che cavolo, mirtilli, semi di lino e rafano possono facilmente competere con i "superfood" esotici?

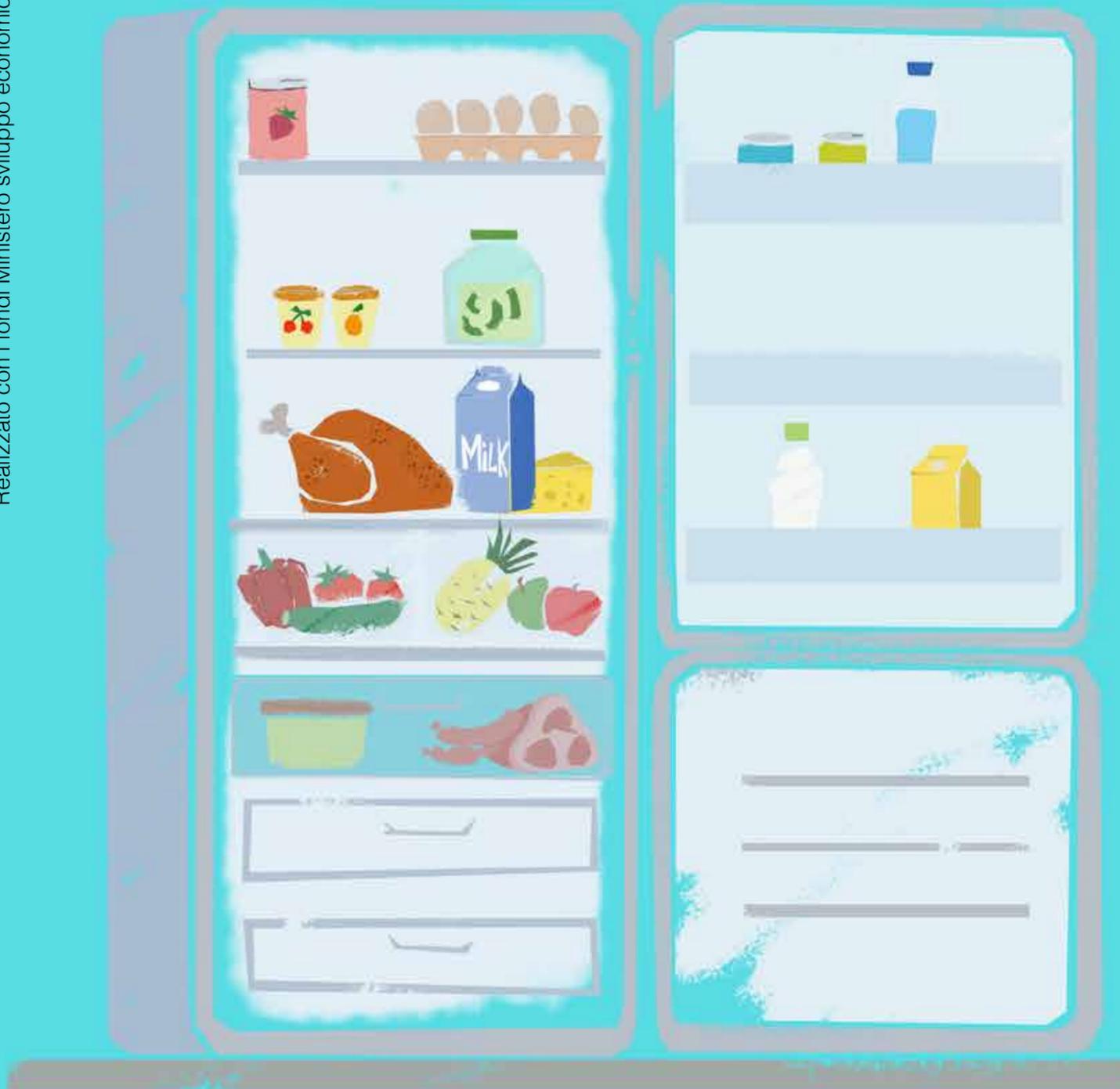




Lo sapevi già che le sostanze fitochimiche degli alimenti vegetali sono preziosi alleati della nostra salute?



Lo sapevi già che la dieta “della salute planetaria” può fornire abbastanza cibo per dieci miliardi di persone preservando la salute delle persone e del pianeta?



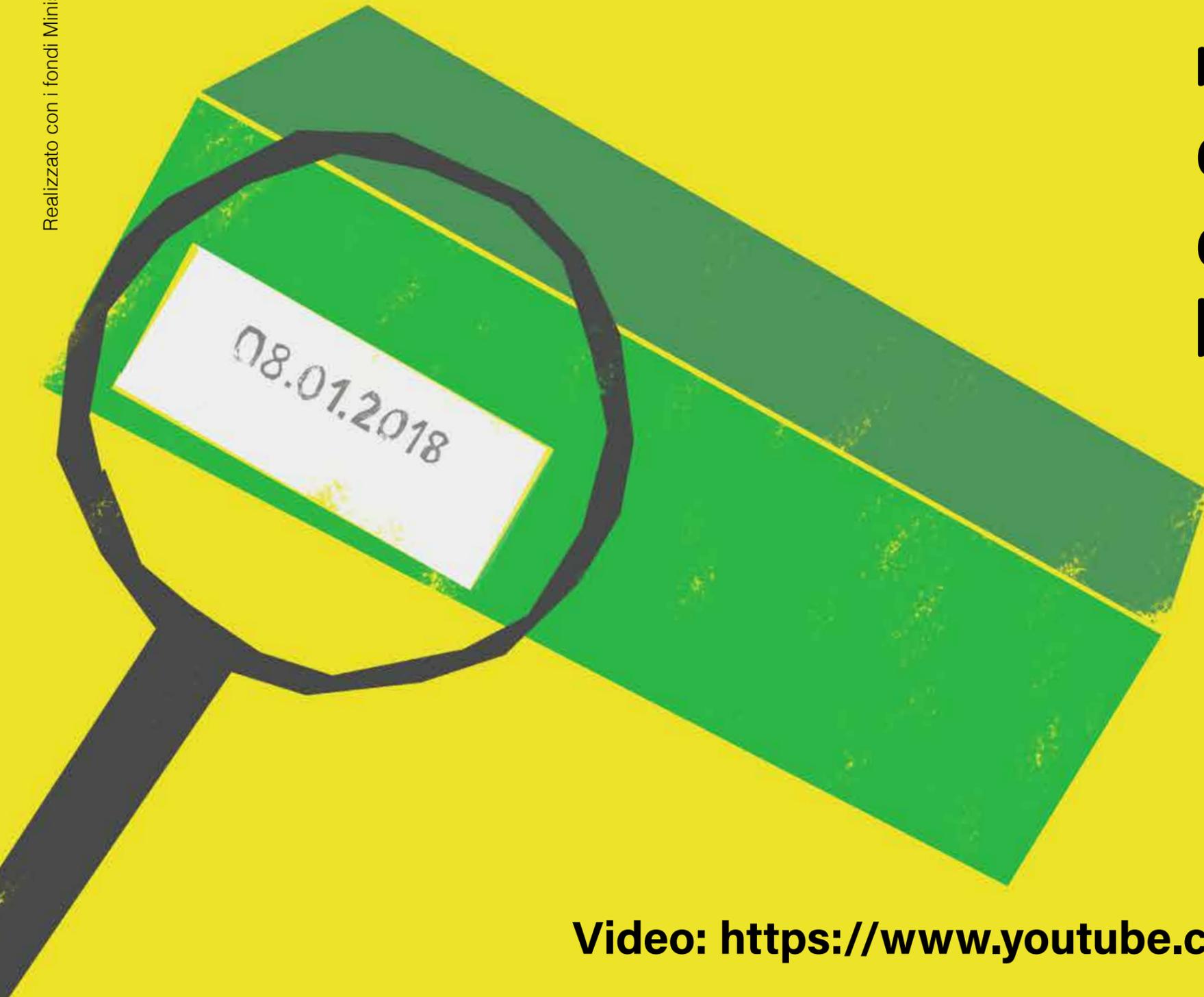
Lo sapevi già che nel frigorifero c'è un posto ideale per ogni alimento?

www.consumer.bz.it/it/come-disporre-gli-alimenti-frigorifero

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=GWGnLM0mYzY>

Lo sapevi già che nella maggior parte dei casi il cibo è ancora commestibile dopo la data di scadenza?

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=wE3KKUACZtM>





Lo sapevi già che i succhi di frutta vengono spesso pubblicizzati con immagini di frutta sulla confezione, ma in realtà sono composte solo dal 12 al 30% di frutta?



Lo sapevi già che le gomme da masticare contengono nella maggior parte dei casi sostanze sintetiche, ottenute artificialmente dal petrolio?



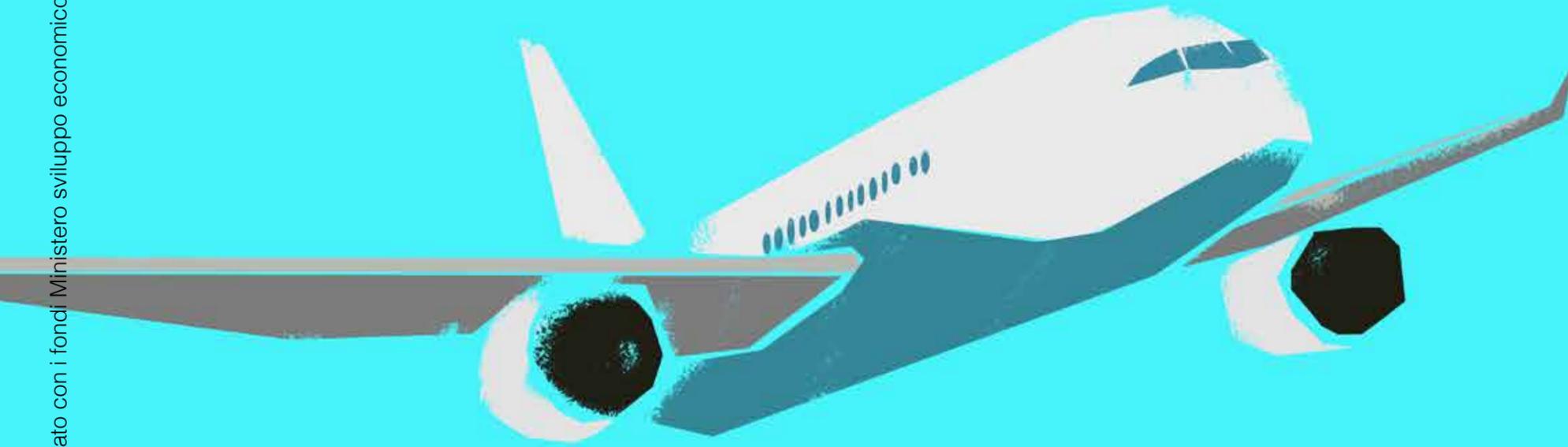
Lo sapevi già che alcuni alimenti promettono benefici per la salute che non sono scientificamente provate?

Video: www.youtube.com/watch?v=M2gYoQ9DoMw



Lo sapevi già che per le persone che sono sane e seguono una dieta equilibrata, gli integratori alimentari non comportano alcun beneficio per la salute e non proteggono dalle malattie?

Video: www.youtube.com/watch?v=eBFy3limUil



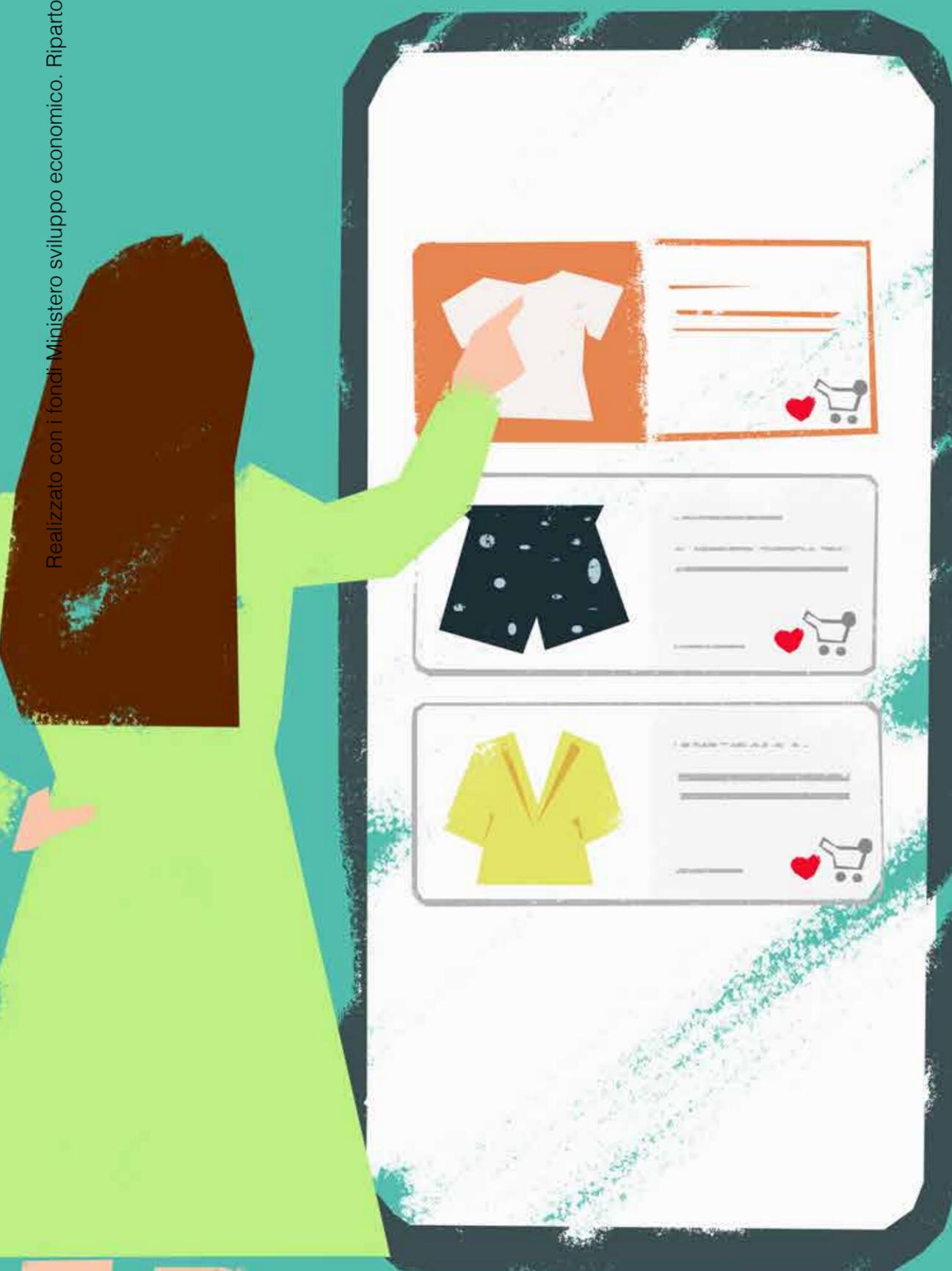
Lo sapevi già che l'Unione Europea garantisce diritti dei viaggiatori unici al mondo? *Maggiori info sul trasporto in aereo al seguente link:*

www.euroconsumatori.org/it/trasporto_in_aereo

Lo sapevi già che l'Unione Europea garantisce diritti dei viaggiatori unici al mondo? Maggiori info sui viaggi in treno, autobus, nave al seguente link:



www.euroconsumatori.org/it/viaggi_in_treno_autobus_nave



Lo sapevi già che se acquisti un prodotto online hai 14 giorni di tempo dalla consegna per ripensare il tuo acquisto e recedere gratuitamente dal contratto?

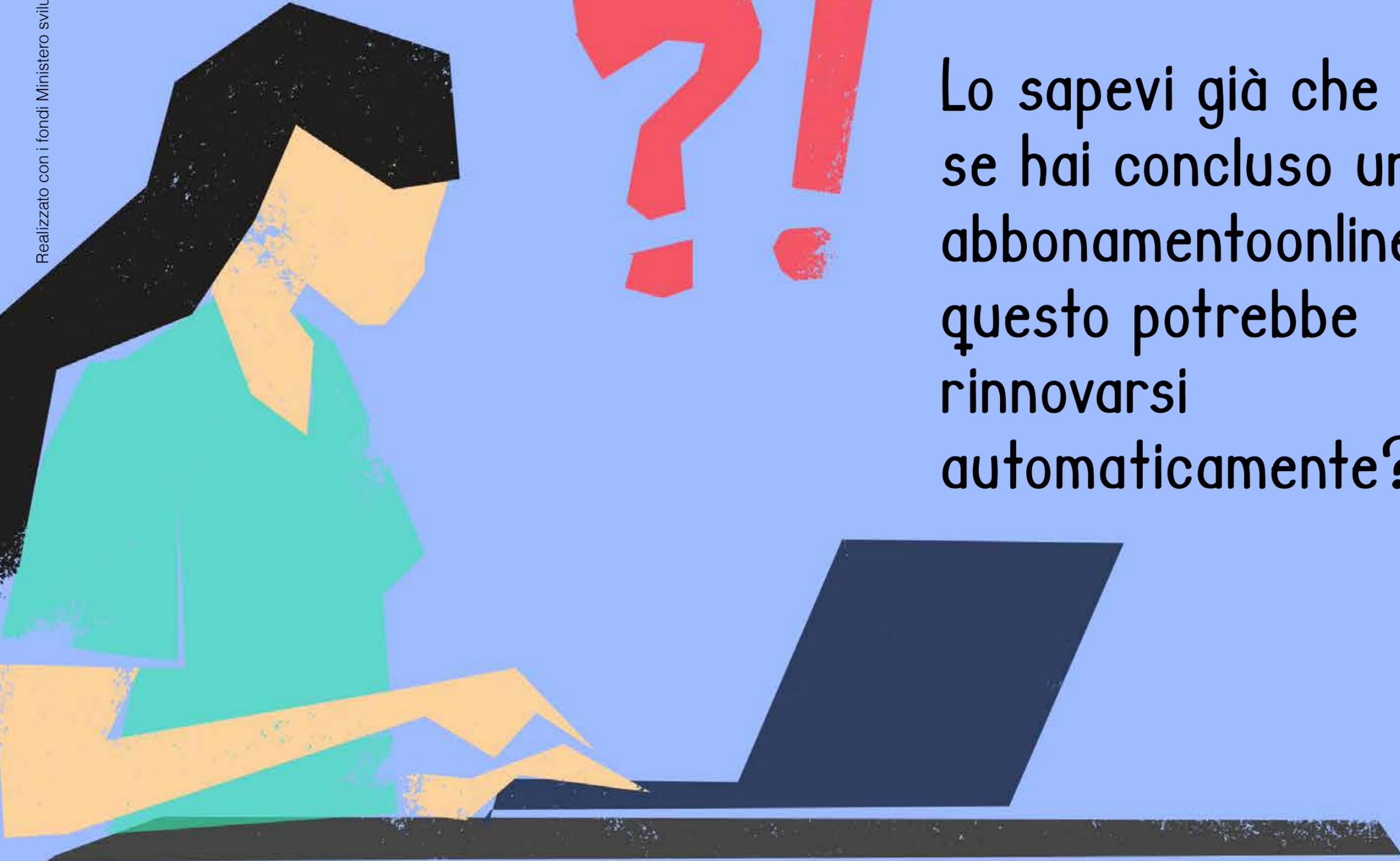


Lo sapevi già che se hai un problema con una azienda che ha sede in un altro Paese dell'UE, Islanda, Norvegia o Regno Unito, il Centro Europeo Consumatori ti assiste gratuitamente?

www.euroconsumatori.org/it/il_cec_italia

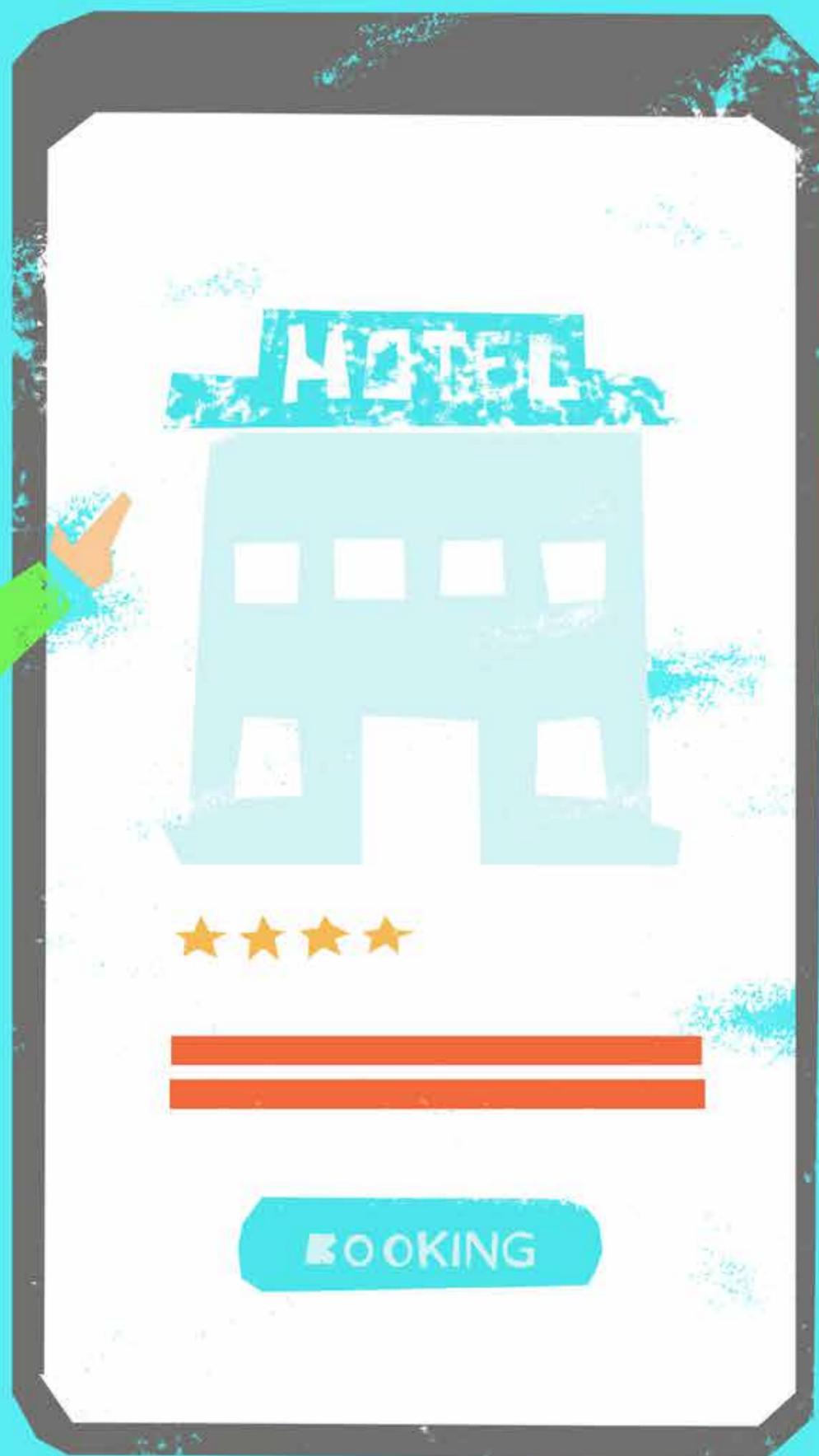


Lo sapevi già che
in internet si aggirano
un sacco di truffatori?
Leggi qui come evitare
di incappare in una truffa!



Lo sapevi già che se hai concluso un abbonamento online questo potrebbe rinnovarsi automaticamente?

Lo sapevi già che se cerchi la tua anima gemella in rete potresti imbatterti in dei falsi profili?



Lo sapevi già che se hai prenotato un albergo in caso di cancellazione potresti dover pagare una penale di recesso?



Lo sapevi già che se la vacanza non corrisponde a quanto era stato prospettato nel catalogo, potresti avere diritto al risarcimento del danno da vacanza rovinata?

Lo sapevi già che se acquisti un prodotto contraffatto rischi una multa?



Lo sapevi già che numerosi consumatori hanno perso i loro risparmi affidandosi a società di trading online non autorizzate?

www.euroconsumatori.org/de/online_trading



Lo sapevi già che sul sito del Centro Europeo Consumatori trovi tantissime informazioni utili e pratiche se vuoi importare un'auto dall'estero?

www.euroconsumatori.org/it/acquisto_importazione_di_auto



Lo sapevi già che se hai preso una multa all'estero non conviene ignorarla?

Lo sapevi già che nell'UE non ci possono essere ingiustificate discriminazioni di prezzo basate sulla tua residenza o cittadinanza?



Lo sapevi già che la Tessera Europea di Assicurazione e Malattia (TEAM) ti da diritto alle cure medicalmente necessarie quando ti trovi in un altro Paese dell'UE?



Lo sapevi già che con il procedimento europeo per le controversie di modesta entità puoi fare causa ad una azienda che ha sede in un altro Paese dell'UE senza l'assistenza di un avvocato?

www.euroconsumatori.org/it/procedimento_europeo_controversie_transfrontaliere_di_modesta_entita



Lo sapevi già che se paghi con la carta di credito in caso di doppio addebito o truffa puoi chiedere il rimborso del prezzo alla società che ha emesso la carta attraverso il chargeback?



Lo sapevi già che per prenotare un'auto a noleggio solitamente hai bisogno di una carta di credito tradizionale con i numeri in rilievo?



Lo sapevi già che i mutui costosi possono essere rinegoziati o “spostati” senza costi aggiuntivi e con un grande potenziale di risparmio?

Info & consigli: www.consumer.bz.it/it/tre-vie-abbandonare-il-vecchio-mutuo

5%

Lo sapevi già che puoi sostenere il Centro Tutela Consumatori Utenti destinandoci il 5 per mille dell'imposta sul reddito, senza dover spendere soldi in più?

Info & consigli: www.consumer.bz.it/it/il-5-mille-sostegno-delle-battaglie-del-ctcu



Lo sapevi già che c'è una differenza significativa tra la data di scadenza degli alimenti e la data di preferibile consumo ("da consumarsi preferibilmente entro il...")?

Info & consigli: www.youtube.com/watch?v=wE3KKUACZtM